



Ministry of Justice

IT Department

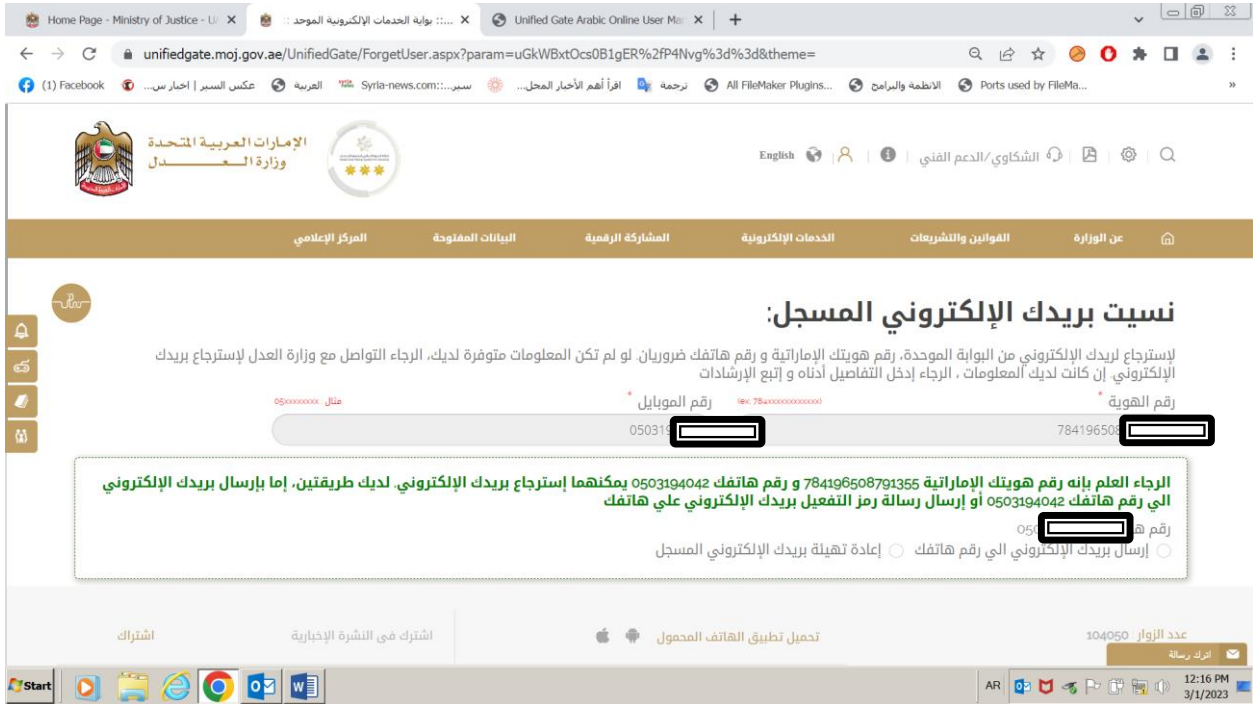
خطوات استعادة حساب المتعامل

1. الدخول إلى شاشة البوابة الموحدة للخدمات الإلكترونية

2. الضغط على زر نسيت بريدي الإلكتروني : تظهر الشاشة التالية ويحتاج المتعامل إلى تعبئة رقم الهوية ورقم الهاتف

الهاتف

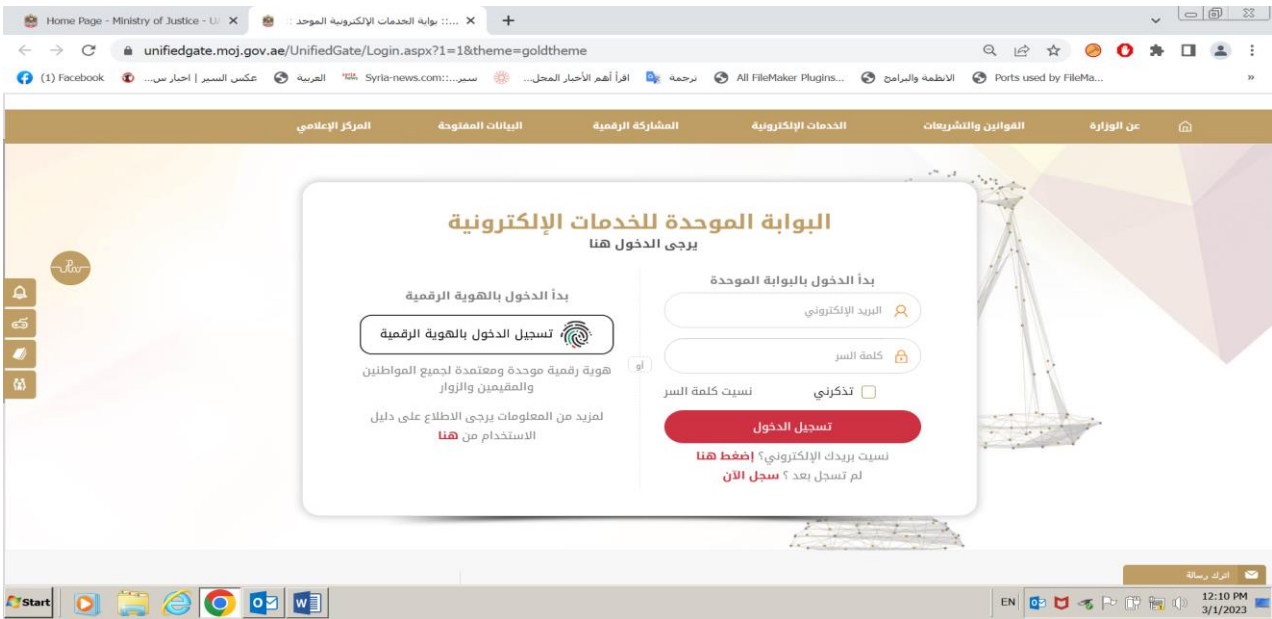
3. عند الضغط على زر موافق تظهر الشاشة التالية التي تحتاج من المتعامل تأكيد اما ارسال البريد الالكتروني إلى رقم الهاتف أو ارسال رمز التفعيل إلى الهاتف لإعادة تهيئة البريد الالكتروني



4. سيصل للمتعامل البريد الالكتروني على رقم الهاتف وبالتالي يستطيع استعادة الحساب من جديد

خطوات استعادة كلمة السر

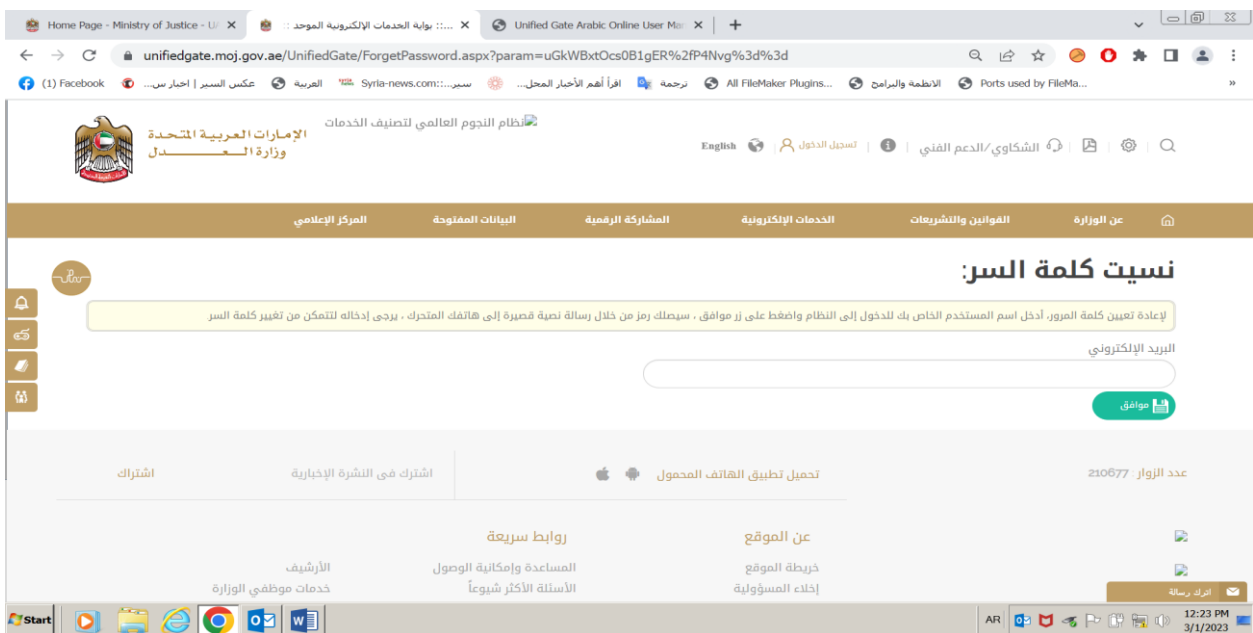
1. الدخول إلى شاشة البوابة الموحدة للخدمات الالكترونية



The screenshot shows the login page of the Unified Gate. The page is in Arabic and features a central white box with the title "البوابة الموحدة للخدمات الإلكترونية" (Unified Gate for E-services). Below the title, there are two main sections: "بدأ الدخول بالهوية الرقمية" (Start login with digital identity) and "بدأ الدخول بالبوابة الموحدة" (Start login with the unified gate). The first section includes a "تسجيل الدخول بالهوية الرقمية" (Login with digital identity) button and text explaining that it is for citizens and residents. The second section includes fields for "البريد الإلكتروني" (Email) and "كلمة السر" (Password), a "تسجيل الدخول" (Login) button, and a "نسيت كلمة السر" (Forgot password) link. A "تذكرني" (Remember me) checkbox is also present. The page is part of a browser window with the URL "unifiedgate.moj.gov.ae/UnifiedGate/Login.aspx?1=1&theme=goldtheme".

2. الضغط على زر نسيت كلمة السر

ستظهر الشاشة التالية التي يحتاج المتعامل إلى تعبئة البريد الالكتروني والضغظ على زر موافق ليصل رمز التعريف في رسالة نصية إلى هاتفه المتحرك وليتمكن من تعديل كلمة السر



The screenshot shows the "نسيت كلمة السر" (Forgot Password) page of the Unified Gate. The page is in Arabic and features a central white box with the title "نسيت كلمة السر". Below the title, there is a yellow box with the text "إعادة تعيين كلمة المرور، أدخل اسم المستخدم الخاص بك للدخول إلى النظام واضغط على زر موافق، سيصلك رمز من خلال رسالة نصية قصيرة إلى هاتفك المتحرك، يرجى إدخاله لتتمكن من تغيير كلمة السر". Below this, there is a field for "البريد الإلكتروني" (Email) and a "موافق" (Agree) button. The page is part of a browser window with the URL "unifiedgate.moj.gov.ae/UnifiedGate/ForgetPassword.aspx?param=uGkWBxtOcs0B1gER%2fP4Nvg%3d%3d".

