

الدليل الإرشادي لاستخدام المحاكمات عن بُعد

مقدمة

يهدف هذا الدليل إلى توضيح الإجراءات والمعايير الفنية والقانونية لاستخدام أنظمة المحاكمات عن بُعد، بما يضمن تحقيق العدالة بأعلى درجات النزاهة والأمان الرقمي، وفقاً للتشريعات الإماراتية.

أولاً .. المتطلبات الأساسية للمحاكمة عن بُعد

المتطلبات التقنية



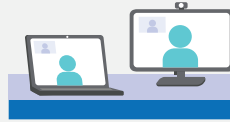
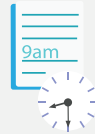
الهوية الرقمية
UAE PASS

- جهاز كمبيوتر أو هاتف ذكي متصل بالإنترنت.
- كاميرا ويب وميكروفون بجودة مناسبة.
- منصة إلكترونية معتمدة تدعم التشفير وحماية البيانات.
- تسجيل الدخول عبر الهوية الرقمية أو وسائل التحقق المعتمدة.

(في حال وجود أي ملاحظات فنية، تواصل مع الدعم الفني للمحكمة)

المتطلبات القانونية

01 إبلاغ الأطراف بموعد الجلسة وطريقة الانضمام قبل وقت كافٍ.



02

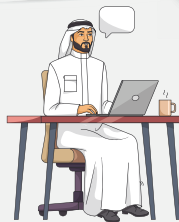
ضمان حق الدفاع من خلال توفير قنوات التواصل الفوري بين المتقاضين والمحامين.

03 تسجيل وقائع الجلسة إلكترونياً



04

التأكد من أن جميع الأطراف قد تم تمكينهم من النفاذ رقمياً إلى الجلسة المعنية



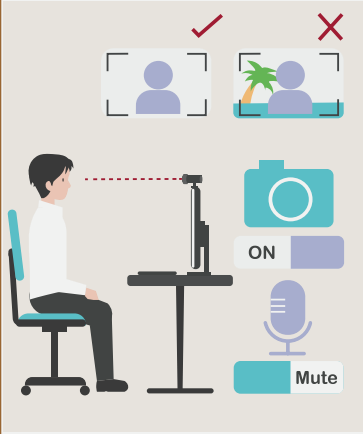
ثانياً .. خطوات حضور الجلسة القضائية عن بُعد

قبل الجلسة

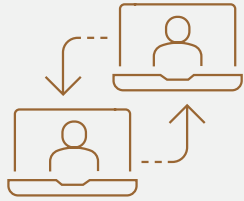


- تأكد من أن جهازك يعمل بشكل صحيح.
- تحقق من سرعة الإنترنت لتجنب الانقطاعات.
- احصل على رابط الجلسة وتأكد من تسجيل الدخول قبل الموعد بـ 15 دقيقة.
- احرص على أن تكون في مكان هادئ ومناسب ويليق بهيئة القضاء.

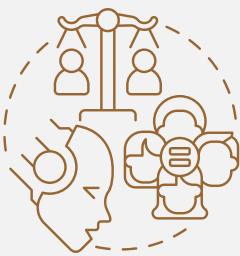
أثناء الجلسة



- التزم بآداب المحكمة: افتح الكاميرا، تحدث بوضوح، وامتنع عن المقاطعة.
- استمع جيداً إلى توجيهات القاضي.
- استخدم خاصية رفع اليد إذا كنت بحاجة إلى التحدث.
- لا تقم بتسجيل الجلسة أو مشاركتها إلا بإذن رسمي.
- تجنب التلغظ بعبارات جارحة أو غير لائقة أو القيام أفعال أو إشارات مخالفة للآداب سواء تجاه خصومك أو تجاه أي كان.
- انتظر صدور القرار أو التعليمات من القاضي .



ثالثاً .. الضوابط الأمنية وحماية الخصوصية



- جميع الجلسات مشفرة لضمان سرية المعلومات.
- لا يُسمح بتسجيل الجلسات إلا بإذن رسمي من المحكمة.
- يتم التحقق من هوية الأطراف من خلال تقنيات الهوية الرقمية.
- يمنع مشاركة الروابط الخاصة بالجلسات مع غير المعنيين بها.

رابعاً.. التعامل مع المشكلات الفنية أثناء الجلسة

المشكلة	الإجراء الفوري	الجهة المسؤولة
انقطاع الصوت أو الصورة	إعادة تسجيل الدخول، استخدام جهاز آخر	المستخدم / الدعم الفني
فقدان الاتصال بالإنترنت	إعادة الاتصال أو طلب إعادة الانضمام	المستخدم
تعطل النظام القضائي	استخدام النظام الاحتياطي أو تأجيل الجلسة	المحكمة / الدعم الفني
رفض أحد الأطراف الامتثال	اتخاذ إجراء قانوني مناسب	القاضي

خامساً .. إرشادات خاصة بالقضاة والمحامين والمتقاضين وموظفي الدعم الفني



للقضاة بالمحكمة

- التأكد من جاهزية جميع الأطراف قبل بدء الجلسة.
- توثيق كافة التفاصيل بطرق رقمية معتمدة.
- إصدار الأحكام رقمياً.

للمحامين

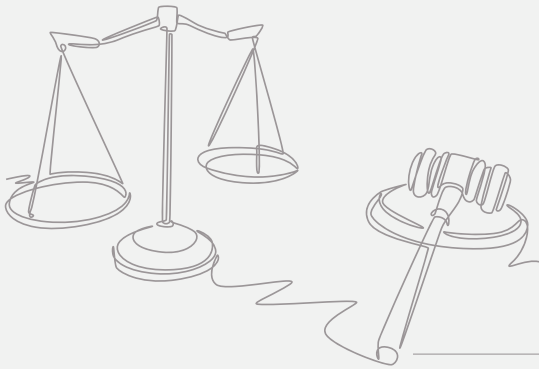
- تحضير المرافعة إلكترونياً مع الوثائق الداعمة مسبقاً.
- ضمان وجود قناة تواصل فورية مع موكلهم أثناء الجلسة.

للمتقاضين

- الالتزام بالحضور في الوقت المحدد.
- استخدام لغة واضحة ومهنية.
- احترام إجراءات المحكمة وعدم مقاطعة القاضي.

لموظفي الدعم الفني

- التدخل الفوري عند حصول أي طارئ ناشئ من جانب المحكمة من شأنه عزل المتعامل عن الجلسة.
- توفير الحلول البديلة في حال توقف البث وتعطل قنوات التواصل.



الخاتمة

يساهم التقاضي عن بُعد في تسريع الإجراءات، تقليل التكاليف، وتعزيز سهولة الوصول إلى العدالة، مع ضمان أعلى معايير الأمن والنزاهة القضائية. من خلال الالتزام بالإرشادات المذكورة، يمكن تحقيق تجربة قضائية رقمية ناجحة وفعالة.