

# دليل المستخدم

## نظام الاعتراض الضريبي

### وزارة العدل – الإمارات العربية المتحدة

#### جدول المحتويات

2	1. مسؤول الهيئة الاتحادية للضرائب	1.1
2	1.1 تسجيل الدخول	1.1
2	1.2 تغيير كلمة المرور	1.2
3	1.3 لوحة التحكم	1.3
4	1.4 طلبات الاعتراض	1.4
4	1.4.1 تفاصيل طلب الاعتراض	1.4.1
5	1.4.2 المتطلبات	1.4.2
6	1.4.3 الجلسات	1.4.3
6	1.5 أرشيف طلبات الاعتراض	1.5
7	1.6 قائمة المتطلبات	1.6
7	1.7 جلسات المحكمة	1.7
8	1.8 القرارات	1.8
9	1.9 تسجيل الخروج	1.9

## 1. مسؤول الهيئة الاتحادية للضرائب

يمكن لمسؤول الهيئة الاتحادية للضرائب عرض جميع طلبات الاعتراض و التفاصيل والمهام (طلب متطلبات) و المهام الأخرى (طلب متطلبات أخرى) والجلسات والقرارات سيتلقى مسؤول الهيئة الاتحادية للضرائب أيضًا إشعارًا بمجرد قبول طلب الاعتراض من قبل اللجنة وإشعارات أخرى خاصة بالمهام والجلسات.

### 1.1 تسجيل الدخول

سيقوم مسؤول الهيئة الاتحادية للضرائب بتسجيل الدخول إلى النظام من خلال تقديم بيانات الاعتماد (البريد الإلكتروني و كلمة المرور). بعد الضغط على زر تسجيل الدخول إذا كانت بيانات الاعتماد صحيحة ، ستفتح صفحة لوحة التحكم.



### 1.2 تغيير كلمة المرور

يمكن لمسؤول الهيئة الاتحادية للضرائب أيضا إعادة تعيين كلمة المرور أو تغييرها من خلال الضغط على رابط "هل نسيت كلمة المرور".



بعد الضغط على هذا الخيار سيتم عرض نافذة لإدخال البريد الإلكتروني المسجل في النظام من أجل إعادة تعيين كلمة المرور أو تغييرها.



بعد إدخال البريد الإلكتروني و الضغط على زر إرسال. إذا كان البريد الإلكتروني صحيح يظهر رسالة نجاح العملية (تم إرسال الإعدادات بنجاح) تظهر الصورة التالية رسالة نجاح العملية.

ثم يجب إدخال ال **OTP** المستلم عبر البريد الإلكتروني وكلمة المرور الجديدة ، ثم الضغط على زر إرسال ، إذا كان ال **OTP** والبريد الإلكتروني صحيحين ، فسيتم تغيير كلمة المرور وسيقوم مسؤول الهيئة الاتحادية للضريبة بتسجيل الدخول بنجاح وإعادة توجيهه إلى صفحة لوحة التحكم.

### 1.3 لوحة التحكم

عند تسجيل الدخول بنجاح ، سيتمكن مسؤول الهيئة الاتحادية للضرائب من عرض شاشة لوحة التحكم ، حيث ستكون جميع الإحصائيات المتعلقة به مرئية.



إجمالي الاعتراضات المعقولة	إجمالي الاعتراضات التي نشطت	إجمالي الاعتراضات قيد المراجعة
0	0	0
إجمالي الاعتراضات من قبل اللجنة	اعتراضات قيد نظر اللجان	إجمالي الاعتراضات المرفوعة
0	1	0
إجمالي المتطلبات المعقولة	إجمالي المتطلبات الأخرى المقدمة	إجمالي المتطلبات الأخرى
12	0	0
إجمالي الجلسات المقررة لاتخاذ القرار	إجمالي المسارات المحددة	إجمالي المتطلبات المقدمة
0	5	2
إجمالي الجلسات الإضافية	إجمالي أحكام الجلسات	إجمالي الجلسات المحددة مسبقاً
1	1	0

#### 1.4 طلبات الاعتراض

جميع طلبات الاعتراض ستكون موجودة ضمن هذه القائمة. يمكن لمسؤول الهيئة الاتحادية للضرائب إجراء عملية بحث ضمن هذه القائمة كما توضح الصورة أدناه.

رقم المراجع	رقم طلب الاعتراض	إسم المعارض	تاريخ التقديم	تاريخ الموافقة	اللجنة	حالة الطلب	إجراء
TOBR2		كولوكيريك كولوكيريك كولوكيريك	2021-06-24		دبي 1	مراجعة اللجنة	
TOBR1	2/2 من 1/2021	عبدالله أحمد LN MN	2021-06-23	2021-06-24	دبي 1	إعادة فتح	

#### 1.4.1 تفاصيل طلب الاعتراض

يمكن لمسؤول الهيئة الاتحادية للضرائب الاطلاع على تفاصيل طلب الاعتراض من خلال النقر على خيار عرض التفاصيل الموجود بجوار كل طلب اعتراض.

رقم المراجع	رقم طلب الاعتراض	إسم المعارض	تاريخ التقديم	تاريخ الموافقة	اللجنة	حالة الطلب	إجراء
TOBR2		كولوكيريك كولوكيريك كولوكيريك	2021-06-24		دبي 1	مراجعة اللجنة	
TOBR1	2/2 من 1/2021	عبدالله أحمد LN MN	2021-06-23	2021-06-24	دبي 1	إعادة فتح	

بمجرد الضغط على خيار التفاصيل ستظهر الشاشة أدناه. حيث سيتمكن مسؤول الهيئة الاتحادية للضرائب من عرض جميع تفاصيل طلب الاعتراض.



لوحة التحكم	طلبات الاعتراضات
لوحة التحكم	طلبات الاعتراضات
طلبات الاعتراضات	أرشفة طلبات الاعتراضات
أرشفة طلبات الاعتراضات	متطلبات
متطلبات	جلسات
جلسات	أحكام
أحكام	تسجيل خروج

  

طلب الاعتراضات
البيانات الأساسية
بيانات الوكيل الضريبي
بيانات الرخصة التجارية
بيانات طلب إعادة النظر المقدم أمام الهيئة الاتحادية للضرائب
أسباب الاعتراض أمام اللجنة
بيانات الاعتراض المقدم
الجلسة
سداد مبلغ الضريبة والقرضات
موضوع الاعتراض
المستندات المطلوبة

#### 1.4.2 المهام (طلب متطلبات)

بالضغط على خيار المهام (طلب متطلبات) الموجود بجوار كل طلب اعتراض ، سيقوم مسؤول الهيئة الاتحادية للضرائب بعرض قائمة بجميع المهام (طلبات متطلبات) المتعلقة بطلب الاعتراض المحدد.

رقم المرجع	رقم طلب الاعتراض	إسم المعارض	تاريخ التقديم	تاريخ الموافقة	الدولة	حالة الطلب	إجراء
TOBR2		كولوكيريك كولوكيريك كولوكيريك	2021-06-24		دبي	مراجعة اللجنة	
TOBR1	1/2021 حتى 2/2	عبدالله احمد MN LN	2021-06-23	2021-06-24	دبي	إعادة فتح	

إجمالي السجلات : 2

بعد الضغط على خيار المهام أدناه ستظهر قائمة بجميع المهام. يمكن لمسؤول الهيئة الاتحادية للضرائب للبحث ضمن هذه قائمة.

رقم المتطلبات	رقم طلب الاعتراض	التفاصيل	الموعد النهائي	الحالة	إجراء
TSKRq14	1/2021 حتى 2/2	Task For State Lawyer	2021-08-27	تم التقديم	
TSKRq13	1/2021 حتى 2/2	Task For Legal Representative	2021-08-20	معلق	
TSKRq12	1/2021 حتى 2/2	Task For Legal Representative	2021-08-31	معلق	
TSKRq11	1/2021 حتى 2/2	Task For State Lawyer	2021-08-12	معلق	
TSKRq10	1/2021 حتى 2/2	Task For Legal Representative	2021-08-11	معلق	
TSKRq9	1/2021 حتى 2/2	Task For Legal Representative	2021-08-10	معلق	
TSKRq8	1/2021 حتى 2/2	Task For Legal Representative	2021-07-31	تم التقديم	
TSKRq7	1/2021 حتى 2/2	Task For Legal Representative	2021-07-31	معلق	
TSKRq6	1/2021 حتى 2/2	Task For Legal Representative	2021-07-31	معلق	

يمكن لمسؤول الهيئة الاتحادية للضرائب أيضاً عرض تفاصيل المهمة بالضغط على خيار التفاصيل الموجود بجوار كل مهمة. إذا كان الرد على هذه المهمة موجود سيتم عرضه أيضاً كما سيتم عرض المستندات المرفقة على نفس الشاشة. بالضغط على خيار التفاصيل، ستظهر الشاشة الموضحة بالصورة أدناه.



رقم المرجع	رقم المتطلب	الموضوع	الحالة	تفاصيل
TSKRq4	TSKRq14	الموعد النهائي لتقديم المستندات	المقبى عليه	Test
TSKRq14	TSKRq13	الموعد النهائي لتقديم المستندات	المقبى عليه	Test File 1
TSKRq12	TSKRq11	الموعد النهائي لتقديم المستندات	المقبى عليه	Test File 2
TSKRq10	TSKRq9	الموعد النهائي لتقديم المستندات	المقبى عليه	
TSKRq8	TSKRq7	الموعد النهائي لتقديم المستندات	المقبى عليه	
TSKRq6	TSKRq5	الموعد النهائي لتقديم المستندات	المقبى عليه	

بمجرد إرسال رد على المهمة (طلب متطلبات) ، ستصبح حالة المهمة "مُرسله". إذا لم يقم الممثل القانوني أو مستشار الدولة بالرد على المهمة وتم تجاوز الموعد النهائي للرد، فسيصبح الموعد النهائي باللون الأحمر لإبراز عدم تقديم أي رد.

#### 1.4.3 الجلسات

يمكن لمسؤول الهيئة الاتحادية للضرائب عرض الجلسات الخاصة بطلب الاعتراض عن طريق الضغط على خيار الجلسات الموجود بجوار كل طلب اعتراض مفتوح.

رقم المرجع	رقم طلب الاعتراض	إسم المعتارض	تاريخ التقديم	تاريخ الموافقة	اللجنة	حالة الطلب	إجراء
TOBR2		كولوكيريك كولوكيريك كولوكيريك	2021-06-24		دبي 1	مراجعة اللجنة	
TOBR1	1/2021 سي 2/2	عبدالله أحمد MN LN	2021-06-23	2021-06-24	دبي 1	إعادة فتح	

بعد الضغط على خيار الجلسات، ستظهر الشاشة الموضحة بالصورة أدناه حيث أنها ستعرض قائمة بجميع الجلسات الخاصة بطلب اعتراض معين.

رقم الجلسة	رقم طلب الاعتراض	تاريخ الجلسة	توقيت الجلسة	اللجنة	الحالة	إجراء
TRIL5	1/2021 سي 2/2	2021-08-09	AM 12:00 31	دبي 1	مجدولة	
TRIL4	1/2021 سي 2/2	2021-08-24	AM 08:00 31	دبي 1	مجدولة	
TRIL3	1/2021 سي 2/2	2021-08-18	AM 01:30 31	دبي 1	مجدولة	
TRIL2	1/2021 سي 2/2	2021-08-10	AM 11:30 31	دبي 1	الحكم	
TRIL1	1/2021 سي 2/2	2021-06-24	PM 06:00 31	دبي 1	مطلوب جلسة أخرى	

#### 1.5 أرسيفه طلبات الاعتراض

بمجرد صدور قرار بشأن طلب الاعتراض ، سيكون طلب الاعتراض مرئيًا ضمن قائمة طلبات الاعتراض المؤرشفة. من قائمة طلبات الاعتراض المؤرشفة يمكن لمسؤول الهيئة الاتحادية للضرائب عرض جميع التفاصيل والأنشطة والمهام



(طلب المتطلبات) والجلسات الخاصة بطلب الاعتراض. بمجرد أن يتم وضع طلب الاعتراض في الأرشيف ، فإن حالة طلب الاعتراض ستكون "مغلقة".

رقم المراجع	رقم طلب الاعتراض	إسم المعارض	تاريخ التقديم	تاريخ الموافقة	اللجنة	حالة الطلب	إجراء
إجمالي السجلات : 0							

### 1.6 قائمة المهام (المتطلبات)

يمكن لمسؤول الهيئة الاتحادية للضرائب عرض جميع المهام (طلبات المتطلبات) بغض النظر عن طلب الاعتراض. ستظهر هذه القائمة جميع المهام من جميع طلبات الاعتراض ويمكن لمسؤول الهيئة الاتحادية للضرائب البحث وعرض تفاصيل المهمة.

رقم المتطلبات	رقم طلب الاعتراض	التفاصيل	الموعد النهائي	الحالة	إجراء
TSKRq14	2/2 من 1/2021	Task For State Lawyer	2021-08-27	تم التقديم	📄
TSKRq13	2/2 من 1/2021	Task For Legal Representative	2021-08-20	معلق	📄
TSKRq12	2/2 من 1/2021	Task For Legal Representative	2021-08-31	معلق	📄
TSKRq11	2/2 من 1/2021	Task For State Lawyer	2021-08-12	معلق	📄
TSKRq10	2/2 من 1/2021	Task For Legal Representative	2021-08-11	معلق	📄
TSKRq9	2/2 من 1/2021	Task For Legal Representative	2021-08-10	معلق	📄
TSKRq8	2/2 من 1/2021	Task For Legal Representative	2021-07-31	تم التقديم	📄
TSKRq7	2/2 من 1/2021	Task For Legal Representative	2021-07-31	معلق	📄
TSKRq6	2/2 من 1/2021	Task For Legal Representative	2021-07-31	معلق	📄
TSKRq5	2/2 من 1/2021	Task For Legal Representative	2021-07-31	معلق	📄
TSKRq4	2/2 من 1/2021	Task For Legal Representative	2021-07-31	معلق	📄
TSKRq3	2/2 من 1/2021	Task For Legal Representative	2021-07-31	معلق	📄
TSKRq2	2/2 من 1/2021	Task For Legal Representative	2021-06-25	معلق	📄
TSKRq1	2/2 من 1/2021	Task For Legal Representative	2021-06-25	معلق	📄

### 1.7 جلسات المحكمة

ستكون جميع الجلسات الخاصة بجميع طلبات الاعتراض مرئية ضمن هذه القائمة. بغض النظر عن طلب الاعتراض محدد، يمكن لمسؤول الهيئة الاتحادية للضرائب عرض تفاصيل الجلسة عن طريق الضغط على خيار التفاصيل الموجود بجوار كل جلسة.

رقم الجلسة	رقم طلب الاعتراض	تاريخ الجلسة	توقيت الجلسة	اللجنة	الحالة	إجراء
TRIL5	2/2 من 1/2021	2021-08-09	AM 12:00:35	دوي 1	مجدولة	📄
TRIL4	2/2 من 1/2021	2021-08-24	AM 08:00:35	دوي 1	مجدولة	📄
TRIL3	2/2 من 1/2021	2021-08-18	AM 01:30:35	دوي 1	مجدولة	📄
TRIL2	2/2 من 1/2021	2021-08-10	AM 11:30:35	دوي 1	الحكم	📄
TRIL1	2/2 من 1/2021	2021-08-24	PM 06:00:35	دوي 1	مطلوب جلسة أخرى	📄

من خلال الضغط على خيار التفاصيل، ستظهر الشاشة الموضحة بالصورة أدناه، حيث سيعرض لمسؤول الهيئة الاتحادية للضرائب جميع تفاصيل القرار.



رقم طلب الاعتراض	رقم المرجع	توقيت الجلسة	ملاحظات	الحالة
1/2021 دبي 2/2	TRIL2	AM 11:30	Test Details	مبدئية

  

رقم المرجع	ملاحظات	الحالة
TROC2	Test	الحكم

### 1.8 القرارات

ستكون جميع القرارات الخاصة بجميع طلبات الاعتراض متاحة ضمن هذه القائمة. بغض النظر عن طلب اعتراض معين, يمكن لمسؤول الهيئة الاتحادية للضرائب القيام بعملية البحث ضمن هذه القائمة, كما يمكن الاطلاع على تفاصيل كل قرار من خلال الضغط على خيار عرض التفاصيل بجانب كل قرار.

رقم طلب الاعتراض	تاريخ النطق بالحكم	رقم الجلسة	تاريخ الجلسة	توقيت الجلسة	اللجنة	إجراء
1/2021 دبي 2/2	2021-08-16	TRIL2	2021-08-10	AM 11:30	دبي 1	

من خلال الضغط على تفاصيل القرار ستظهر الشاشة الموضحة بالصورة أدناه حيث يمكن لمسؤول الهيئة الاتحادية للضرائب الاطلاع على تفاصيل القرار ويمكن تنزيل الملف إذا كان متاحًا ضمن القرار.

التاريخ	التفاصيل	الحالة
2021-08-16	Test	الحكم

### 1.9 تسجيل الخروج

بعد الضغط على خيار تسجيل الخروج سيتم إعادة توجيه المستخدم مرة أخرى إلى صفحة تسجيل الدخول.



لوحة التحكم 

طلبات الاعتراضات 

أرشفة طلبات الاعتراضات 

متطلبات 

جلسات 

أحكام 

تسجيل خروج 