

تقديم معاملات الكاتب العدل

في ضوء الإجراءات الاحترازية

لكورونا-19

دليل المستخدم

الإصدار 1.0

14 أبريل 2020

المحتويات

3	الفصل 1
3	نبذة عن هذا الدليل
3	المستخدم
3	الغرض
3	وسائل الشرح
4	الفصل 2
4	نظرة عامة على نظام العدالة الذكية
4	مميزات نظام العدالة الذكية
6	عناصر نظام العدالة الذكية
7	الفصل 3
7	تقديم المعاملات
12	الفصل 4
12	التوقيع
12	1. توقيع المعاملات
15	الفصل 5
15	الدفع

الفصل 1

نبذة عن هذا الدليل

يهدف دليل المستخدم هذا إلى شرح الخطوات والإجراءات المتعلقة بتقديم معاملات الكاتب العدل في ضوء الإجراءات الاحترازية لكورونا-19

المستخدم

• المتعامل

الغرض

يوضح الدليل للمستخدم القيام بالتالي:

• تقديم المعاملة

• التوقيع

• الدفع

وسائل الشرح

يوجد نوعان من وسائل الشرح هما: التلميحات والتحذيرات.

تلميح: يقدم التلميح معرفة من المفید استخدامها والتي تساعد المستخدم على إكمال مهمته أو الإجراء الذي يقوم به.



تنبيه: يشير التنبيه إلى معلومات قد تؤثر على المستخدم.



الفصل 2

نظرة عامة على نظام العدالة الذكية

يشهد العالم حاليًا تطويراً كبيراً في كافة مناطق الحياة المعاصرة بحيث دخلت التكنولوجيا المعلوماتية، والثقافية، والصناعية، والإعلامية في كل جوانب الحياة العملية كما أنه في ظل التقدم العلمي الهائل الذي يمر به العالم وما رافقه من ثورة معلوماتية كبيرة أوجدت أشكالاً وطرقًا جديدة للتعامل، شاع استعمال الوسائل التقنية بشكل كبير، مما أدى إلى الاستعانة بالأنظمة التكنولوجية وأجهزة الكمبيوتر في كافة المعاملات بين الأفراد والحكومة والشركات، والمؤسسات.

وفي هذا الإطار، فإن **نظام العدالة الذكية** هو مبادرة أطلقتها وزارة العدل في دولة الإمارات العربية المتحدة بهدف إحراز السبق في مواكبة التطور العلمي والتكنولوجي والتكنولوجي من خلال إيجاد نظام حديث ذكي متتطور يوفر للمستخدمين نقطة وصول واحدة لقيد وإدارة ملفات القضايا.

مميزات نظام العدالة الذكية

يتميز **نظام العدالة الذكية** بجملة من المزايا لعل من أهمها ما يلي:

1. **نظام متكامل:** أتمته شاملة لأعمال التقاضي بدءً من مرحلة قيد الدعوى، ثم إدارة ودعم عمليات التقاضي ونهاية بعمليات التنفيذ، بالإضافة إلى أتمته جميع الأعمال الإدارية والمعلوماتية الداعمة لمنظومة التقاضي، والتكامل الرقمي مع جميع الجهات ذات العلاقة في العملية القضائية، وتسهيل إعداد التقارير الإحصائية التي تدعم اتخاذ القرار.
2. **تفعيل منظومة التوفيق والمصالحة:** يعد التوفيق والمصالحة من أهم الوسائل البديلة لفض النزاعات ويدعم **نظام العدالة الذكية** هذه المبادرة بهدف تحقيق نقلة رائدة ونوعية في تقديم الخدمات المتعلقة بها، لتصبح البديل المفضل اجتماعياً واقتصادياً لتسويه مختلف أنواع النزاعات (مالية، أسرية، تجارية، هندسية، عقارية، مصرفيّة، طبية وغيرها) بما يساهم في بناء منظومة متكاملة تعمل على نشر ثقافة وممارسة المصالحة والوساطة في المجتمع كبدائل مفضلة لحل النزاع بين الأطراف سواء كانوا أشخاصاً طبيعيين أو اعتباريين، وبما يساهم في تحقيق تنمية اجتماعية واقتصادية

ترفع الكفاءة التشغيلية للمنظومة العدلية وتحافظ على العلاقات القائمة بين أطراف النزاع وتقوي روابط المجتمع وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية.

3. تطوير منظومة القضاء التجاري والعمالي وقضاء الاستئناف: يدعم نظام العدالة الذكية تطوير منظومة القضاء المتخصص وقضاء الاستئناف من خلال تطوير السياسات والبني التحتية التقنية للمحاكم المستهدفة بما يحقق تقليل أمد التقاضي في الدعاوى مع تحقيق جودة عالية وتحسين المخرج القضائي، وتوفير قواعد المعلومات الازمة، إضافة إلى رفع الوعي لدى المتقاضين وذوي العلاقة بالقضاء المتخصص وبناء علاقات تشاركية مع الجهات ذات العلاقة، وتطوير خدمة المستفيدين في المحاكم وتحسين بيئة العمل ووضع إطار التعاون مع الجهات ذات العلاقة.

4. السداد الإلكتروني في تنفيذ الأحكام: يدعم نظام العدالة الذكية تطوير وأتمتة الإجراءات والعمليات الخاصة بدفع المستحقات المالية المتراكمة على أوامر المحاكم بتنفيذ السندات التنفيذية عن طريق إتمامها من خلال نظام سداد الإلكتروني دون الحاجة إلى شبكات أو أوراق نقدية والذي سينعكس على تسهيل وسرعة إجراءات السداد وتحصيل أموال التنفيذ وزيادة مستويات الضبط والرقابة وتحسين تجربة المستفيدين.

5. بساطة ودقة إجراءات التقاضي واختصار الوقت حيث إنه من خلال نظام العدالة الذكية لا توجد حاجة لانتقال إلى المحكمة لتقييد دعوى أو الانتقال لطلب الاطلاع على قرارات المحكمة أو الحكم الصادر في الدعوى وكذلك لا حاجة للسفر من إمارة إلى أخرى لطلب ملف دعوى أو غيرها من أوراق القضية.

6. رفع مستوى أداء المحاكم القضائية حيث إن نظام العدالة الذكية يجعل سجلات المحكمة أكثر أماناً لأن الوثائق والمستندات الإلكترونية أكثر مصداقية من المستندات العاديّة (الورقية) فمن السهل اكتشاف أي تغيير أو تحويل فيها بالإضافة إلى سهولة الاطلاع عليها والوصول إليها، وتسمح آلية عمل نظام العدالة الذكية بالتدوين الإلكتروني في تسجيل الدعاوى القضائية وتوثيق ادعاءات الخصوم ودفعهم بعبارات الخصوم أنفسهم دون أدنى تدخل من القاضي أو كاتبة في صياغة تلك المذكرات بالختزال أو الحذف أو التعديل مما يكون له الأثر الفاعل في صحة تصور الدعوى القضائية والوصول إلى حكم سريع فيها.

7. يضمن **نظام العدالة الذكية** السرية التامة في تداول ملفات الدعوى القضائية والمحافظة على المعلومات والأسرار التي يخشى أطراف الدعوى من إفشاءها على العامة.
8. يستطيع الوكالء بالخصومة أي المحامين تمثيل الخصوم من مكاتبهم دون حاجة للحضور الشخصي إلى المحكمة في مواعيد الجلسات ويمكنهم تجهيز وتصميم ملفات إلكترونية تتضمن عريضة الدعوى والبيانات والوثائق المطلوبة.
9. دعم القدرات المؤسسية لوزارة العدل ومجلس القضاء الأعلى والمحاكم القضائية.
10. كتابات العدل المتنقلة: يدعم **نظام العدالة الذكية** تقديم خدمات توثيقية في مقار المستفيدين للفئات الأكثر احتياجاً، حيث يمكن تقديم الخدمات التوثيقية لذوي الهمم وكبار السن والمرضى والموهوبين، وخدمة هذه الفئات من خلال مجموعة متنقلة من كتاب العدل وفق منظومة محوسبة من قبل الوزارة.

عناصر نظام العدالة الذكية

- فيما يلي بعض العناصر الرئيسية:
- ١. رفع الدعاوى إلكترونياً.
 - ٢. برمجة الدعوى القضائية إلكترونياً.
 - ٣. تقديم مستندات الدعوى ووثائقها وبياناتها إلكترونياً.
 - ٤. تفويض مكاتب المحاماة إلكترونياً.
 - ٥. تقديم الطلبات ومتابعة حالتها.
 - ٦. تلقي إشعارات فورية بحالة معالجة معاملاتك.
 - ٧. الدفع الإلكتروني
 - ٨. تطبيقات التقاضي عن بعد في بعض الأنظمة القضائية.

الفصل 3

تقديم المعاملات

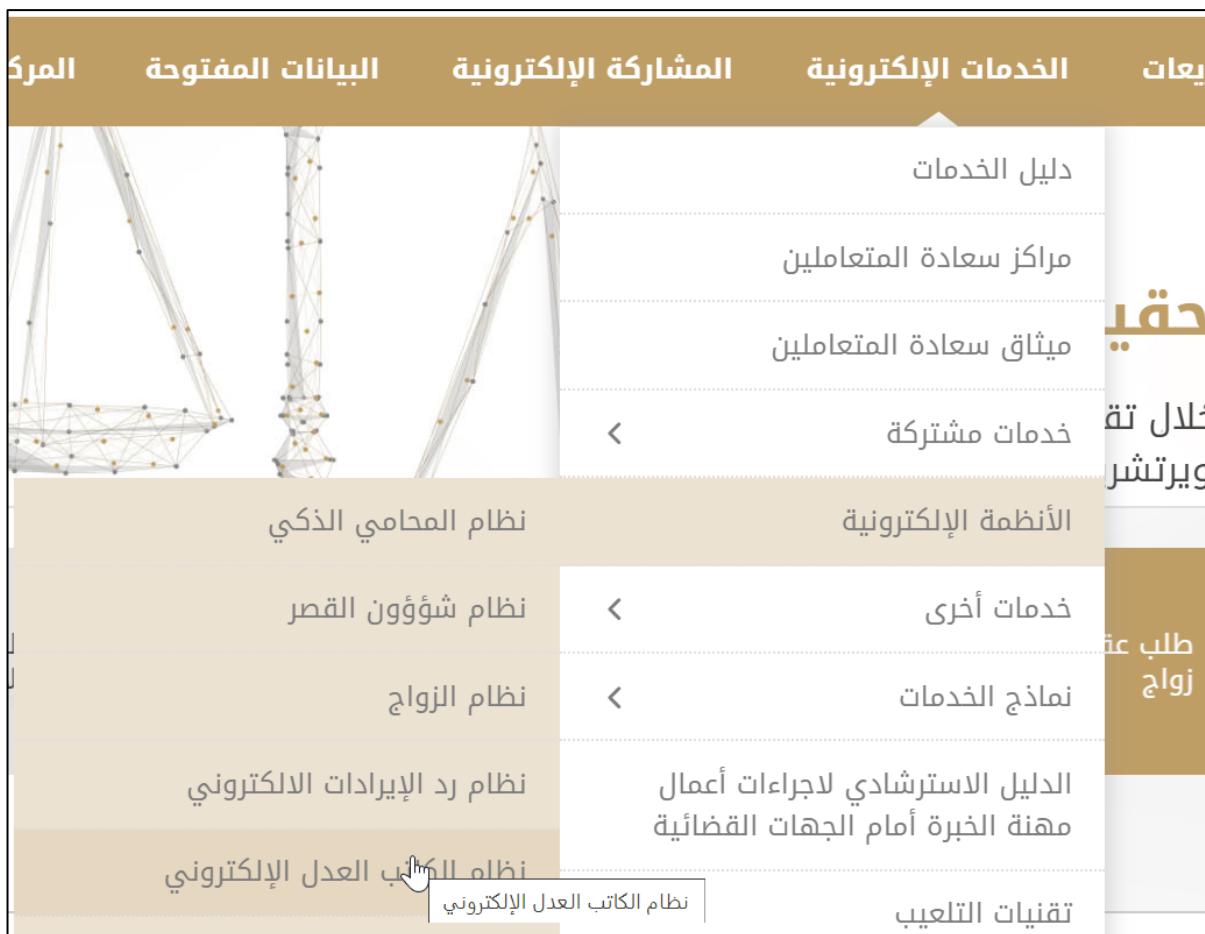
لتقدم المعاملة اتبع الإجراءات التالية.

١. افتح متصفح الإنترنت، ادخل إلى صفحة وزارة العدل.



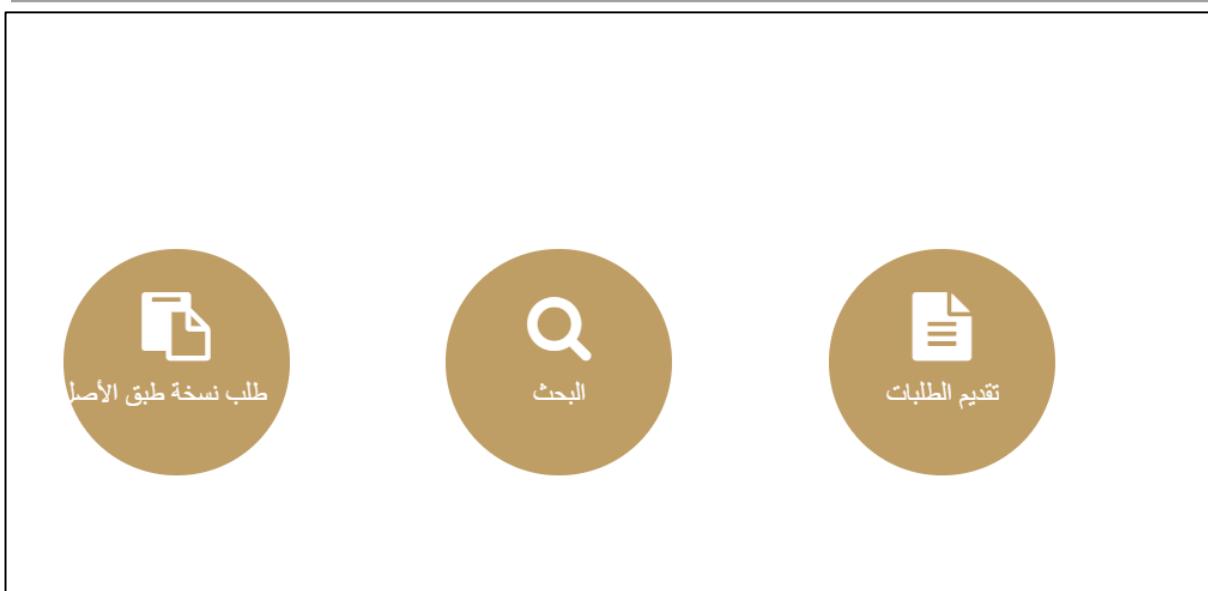
صفحة وزارة العدل

٢. اضغط على الخدمات الإلكترونية > الأنظمة الإلكترونية > نظام الكاتب العدل الإلكتروني.



الخدمات الإلكترونية

٣. تظهر الصفحة التالية.



تقديم الطلبات

3. اضغط على تقديم الطلبات. 4. تظهر الصفحة التالية.

تقديم طلبات الكاتب العدل

4. أدخل التفاصيل ذات العلاقة ثم اضغط على التالي للانتقال إلى الصفحة التالية.

أطراف الوثيقة

5. اضغط على فتظهر الصفحة التالية.

نظام العدالة الذكية - دليل المستخدم

الأطراف

الجنسية *
الإمارات العربية المتحدة

نوع الجهة *
اخبار واحد

رقم التواصل (التسلق: XX) * (9715XXXXXXXX)

اسم الجهة *
 يجب أن يكون رقم الجوال صحيحاً وأن يخص صاحب العلاقة

الجنس طلب الخدمة
ذكر اثنى

العنوان * البريد الإلكتروني *
 يجب أن يكون العنوان صحيحاً وأن يخص صاحب العلاقة

رقم هوية التعرف * نوع هوية التعرف *
اخبار واحد

Activate Go to Sett
أغلق تسليم

الأطراف

يجب إدخال بريد الكتروني صحيح ورقم التواصل (هاتف متحرك) لكل طرف من أطراف المعاملة لاستلام الإشعارات.



6. أدخل التفاصيل ذات العلاقة ثم اضغط على تسليم.
٦٢. تتم إضافة معلومات الطرف.

أطراف الوثيقة

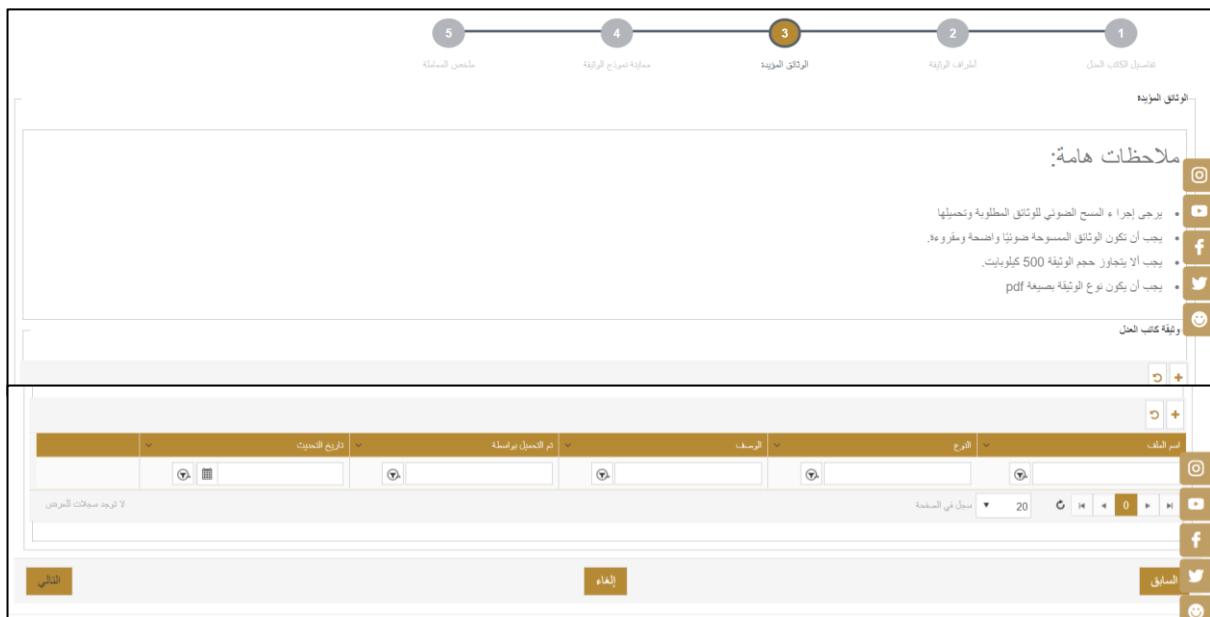
1. التسليل التائب الحال
2. البريد الإلكتروني
3. البريد الإلكتروني
4. ملخص المعاينة
5. ملخص المعاينة

الجدة

السابق

7. اضغط على التالي

نظام العدالة الذكية - دليل تقديم المعاملات - الكاتب العدل



الوثائق المؤيدة

8. اضغط على لإضافة وثائق أو اضغط على يتم عرض الصفحة التالية.



معاينة نموذج الوثيقة

9. انتقل إلى أسف الصفة.



زر التالي

10. اضغط على تظهر الصفحة التالية.

نظام العدالة الذكية - دليل المستخدم

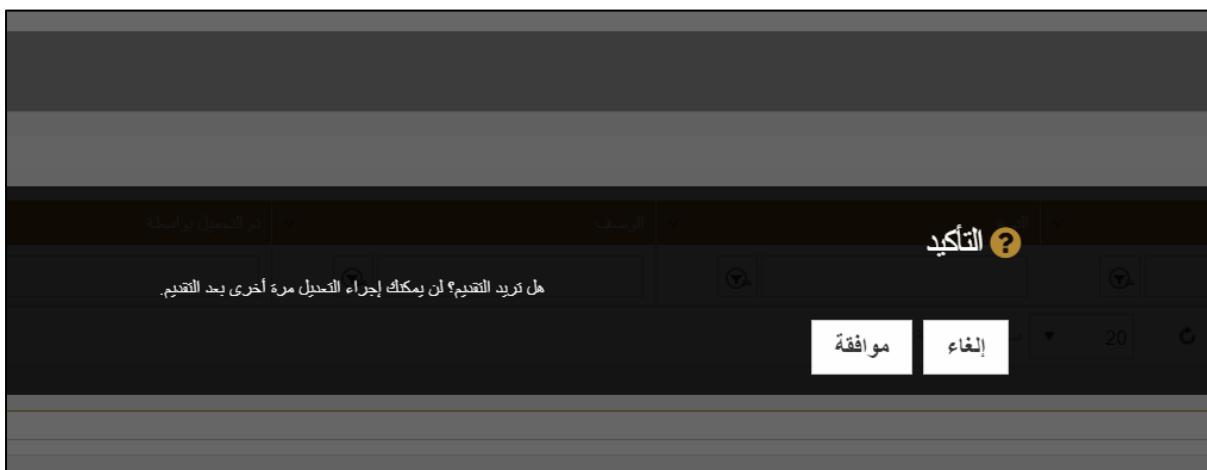


صفحة ملخص المعاملة



١١. اضغط على

٤٤. تظهر رسالة التالية.



رسالة تأكيد

١٢. اضغط على موافقة.

٤٤. يتم تقديم المعاملة بنجاح.

الفصل 4

التوقيع

1. توقيع المعاملات

اتبع الخطوات التالية لتوقيع المعاملات:

يمكن التوقيع أي من الأجهزة الذكية (هاتف ذكي، تابلت، أي-باد) أو عن طريق ماوس متصل بجهاز الكمبيوتر.



1. عندما ينتهي الكاتب العدل من التحقق من معاملتك، سيتم إرسال إشعار بالبريد الإلكتروني ورسالة نصية إلى مقدم المعاملة وجميع الأطراف.
2. تحتوي الرسالة النصية القصيرة على كود الوصول.
3. تحتوي رسالة البريد الإلكتروني على رابط يتعين عليك الضغط عليه لفتح صفحة للتوقيع.
4. اضغط على الرابط، فتظهر لك الصفحة التالية:

صفحة التوقيع

5. أدخل المعلومات ثم اضغط على زر مطابقة المعلومات.

صفحة المطابقة

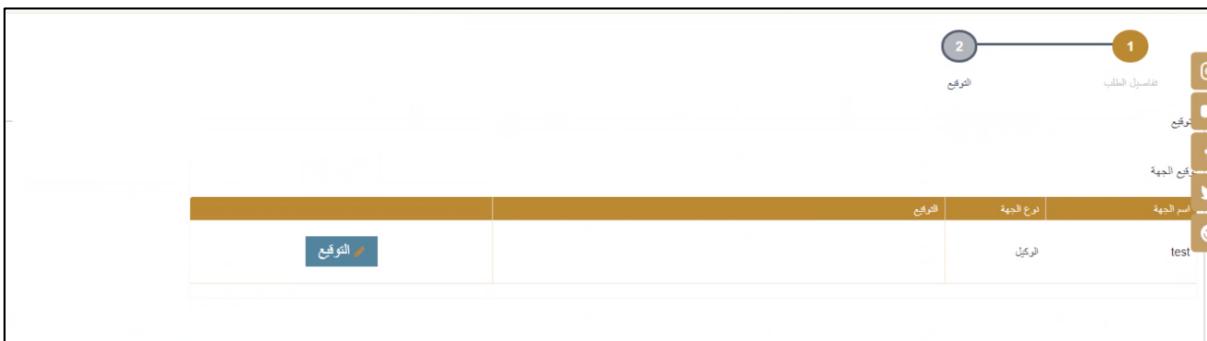
6. انتقل إلى أسفل الصفحة ثم اضغط على التالي.

نظام العدالة الذكية - دليل المستخدم



صفحة التوقيع

7. انتظر الكاتب العدل إلى أن يعطيك الموافقة على التوقيع وقد تحتاج إلى عمل تحديث للصفحة في حال عدم ظهور مساحة التوقيع.



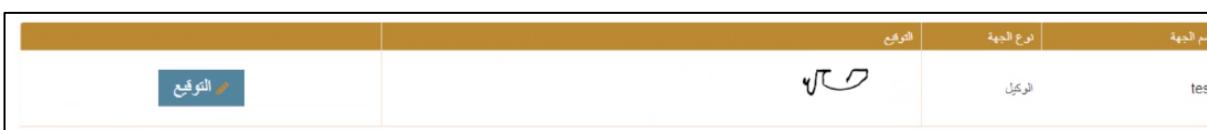
صفحة التوقيع

8. اضغط على التوقيع.



مساحة التوقيع

9. قم بالتوقيع ثم اضغط على تم.



التوقيع

- يمكنك تغيير التوقيع قبل التسليم بالضغط على مسح وإعادة التوقيع مرة أخرى.



10. بعد التأكد من التوقيع المطلوب، اضغط على تسليم لإنهاء عملية التوقيع.

الفصل 5

الدفع

اتبع الخطوات التالية للدفع

- سوف يستلم فقط مقدم المعاملة رسالة بالبريد الإلكتروني تحتوي على رابط الدفع.



1. اضغط على الرابط في رسالة البريد الإلكتروني، فتظهر الصفحة التالية:

صفحة مطابقة المعلومات

2. أدخل التفاصيل ثم اضغط على مطابقة المعلومات فتظهر الصفحة التالية.

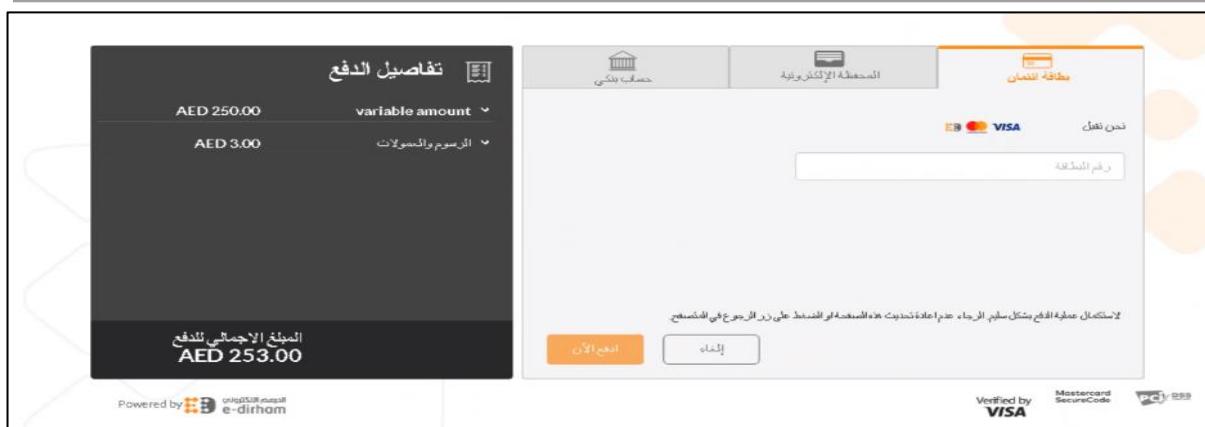
تفاصيل الطلب

3. انتقل إلى أسفل الصفحة ثم اضغط على التالي.

صفحة الدفع

4. اضغط على الدفع.

نظام العدالة الذكية - دليل تقديم المعاملات - الكاتب العدل



صفحة الدفع

.5 . أدخل تفاصيل الدفع ثم اضغط على/دفع الآن وأكمل العملية.