نموذج المؤهل الوطني المعتمد في دولة الامارات العربية المتحدة

لاستخدامه في دولة الامارات العربية المتحدة من قبل مطوري المؤهلات الوطنية المبنية على المعايير المهنية

1. توصيف عام للمؤهل					
1.1	عنوان المؤهل	دبلوم المستوى الخامس في الوساطة والتوفيق			
2.1	رمز المؤهل	CTY05007NQ23			
3.1	نوع المؤهل	☑ مؤهل رئيسي	☐ مؤهل غير رئيسي		
4.1	الساعات المعتمدة والمدة بالساعات	الساعات المعتمدة	*90* ساعة معتمدة	المدة بالساعات	1350 ساعة فعلية
5.1	المستوى حسب المنظومة الوطنية للمؤهلات	5			
6.1	الهدف	يهدف المؤهل إلى تزويد المتدربين المواطنين بالمعارف والمهارات والكفايات اللازمة لممارسة مهنة الوساطة والتوفيق في دولة الإمارات العربية والمتحدة.			
7.1	مخرجات المؤهل	عند اكمال هذا المؤهل بنجاح، سيكون المتدرب قادراً على أن: • يباشر بإجراءات الوساطة. • يدير جلسات الوساطة. • يطلع على الأوراق والمستندات والسجلات وسائر الأدلة ذات الصلة. • يستعين بالخبراء المقيدين أو الذين يتفق عليهم الخصوم في تسوية المنازعات المعروضة عليه لتقديم الخبرة الفنية والتقنية. • يحدد أتعاب الخبير والأعمال المطلوب منه القيام بها. • يكتب اتفاق التسوية. • يقدم محضر الصلح. • يقدم تقارير للمركز عند الانتهاء من الوساطة. • يستمع إلى الغير بشرط موافقته بالاتفاق مع الأطراف جميعًا ولأغراض التوفيق. • يكتب جميع أنواع العقود والاتفاقيات. • يطبق مهارات التواصل والتعامل مع المتحاكمين والمتعاملين بحسب المعايير والسياقات المعتمدة.			
8.1	الوظيفة حسب مستويات المنظومة	• ☐ المستويات من 1 الى 4: ادائية • ☑ المستويات من 4 الى 6: بناء قدرات • ☐ المستوى 6: سيطرة وتحكم		• ☐ المستويات من 6 الى 7: تخصصية • ☐ المستويات من 7 الى 8: ادارية • ☐ المستويات من 9 الى 10: استراتيجية	
9.1	المسارات / الدخول للمؤهلات الأخرى	دبلوم متقدم في الوساطة والتوفيق			
10.1	متطلبات الترخيص/ متطلبات تنظيمية (ان انطبقت)	لا يوجد			

2. المهنة والقطاع الاقتصادي		
اسم المهنة ورمزها حسب النظام الدولي (ISCO 08)	اسم المهنة	اختصاصيو القانون غير المصنفين في فصول أخرى(الموفق – الوسيط)
	رمز المهنة	2619
القطاع الاقتصادي	القطاع	الخدمات المجتمعية والصحية والاجتماعية
	القطاع الفرعي	خدمات مجتمعية

3. متطلبات الدخول للمؤهل			
1.3	الحد الأدنى من المتطلبات (ان توفر)	المؤهلات المطلوبة للدخول	شهادة بكالوريوس عام
		الحد الأدنى للمتطلبات الأخرى. مثال الكفاءة والخبرة	إتقان اللغة العربية حد أدنى لدرجة اختبار الإمارات القياسي للغة العربية : 1000
2.3	متطلبات يوصى بها (ان توفر)	متطلبات يوصى بها	

4. قواعد الربط	
1.4	على المتعلم اكمال الحد الأدنى من الساعات المعتمدة التالية بنجاح

نوع الوحدة	الحد الأدنى من الساعات	إرشادات على قواعد الربط
أساسية (اجبارية)	90	
تخصصية (ان ينطبق)	ادخل	
اختيارية (ان ينطبق)	ادخل	
مجموع الحد الأدنى من الساعات المعتمدة للمؤهل	90	

2.4	الوحدات المعيارية الأساسية

عنوان الوحدة	رمز الوحدة	المستوى حسب المنظومة	عدد الساعات المعتمدة
يظهر معرفة بمبادئ علم القانون ودستور الدولة	GOV05200NU23	5	2
يظهر معرفة بقانون إنشاء مراكز الوساطة والتوفيق في المنازعات المدنية والتجارية	GOV05202NU23	5	4
ينفذ قانون الوساطة لتسوية المنازعات المدنية والتجارية	GOV05206NU23	5	4
يظهر معرفة بطرق اللجوء إلى الوساطة	CTY05030NU23	5	4
يظهر معرفة بالمبادئ الأساسية لقانون الإجراءات المدنية	GOV05197NU23	5	4
يظهر معرفة بالمبادئ المتقدمة لقانون الإجراءات المدنية	GOV05198NU23	5	4

يظهر معرفة بتنظيم الوكالات وأحكام الإفلاس	GOV05199NU23	5	3
يظهر المعرفة بمبادئ مهنة المحاماة	BNS05036NU23	5	3
يظهر المعرفة بقانون المعاملات المدنية	CTY05028NU23	5	3
ينفذ صياغة الوكالات التجارية	GOV05205NU23	5	3
يظهر المعرفة بالمبادئ الأساسية لقانون الشركات	BNS05032NU23	5	4
يظهر المعرفة بالمبادئ المتقدمة لقانون الشركات	BNS05034NU23	5	3
يظهر معرفة بالمبادئ الأساسية للأحوال الشخصية	CTY05029NU23	5	4
يُطبق أحكام الوصايا والمواريث	CTY05026NU23	5	3
يظهر المعرفة بالمصطلحات القانونية باللغة الإنجليزية	EDU05045NU23	5	3
يظهر المعرفة بالمبادئ الأساسية للقانون التجاري	BNS05033NU23	5	3
يظهر المعرفة بالمبادئ المتقدمة للقانون التجاري	BNS05035NU23	5	3
يظهر معرفة بقانون العمل والضمان الاجتماعي	GOV05203NU23	5	2
ينفذ صياغة العقود	ADM05011NU23	5	3
يوظف المهارات الخاصة باللغة الإنجليزية	EDU05033NU21	5	5
يظهر المعرفة بمهارات الاتصال باللغة العربية	SCI05032NU18	5	3
يطبق قيم التسامح والمساواة والتنوع في بيئة العمل	CTY05027NU23	5	3
يمارس مهارات التعاون مع الزملاء وفرق العمل	CTY05031NU23	5	2
يظهر المعرفة بتطبيقات تقنية المعلومات والاتصالات	ENG04001NU17	4	6
ينفذ مشروع التخرج	EDU05046NU23	5	4
يظهر المعرفة بمصادر الالتزام	GOV05201NU23	5	3
يظهر معرفه بأحكام قانون الاثبات في المعاملات المدنية والتجارية	GOV05204NU23	5	2
مجموع الساعات المعتمدة للوحدات الأساسية المطلوب اكمالها		عدد الساعات 90	

3.4	الوحدات المعيارية التخصصية

عنوان الوحدة	رمز الوحدة	المستوى حسب المنظومة	عدد الساعات المعتمدة

			اضف/ احذف اسطر حسب الحاجة
عدد الساعات	مجموع الساعات المعتمدة للوحدات التخصصية المطلوب اكمالها		

4.4	الوحدات المعيارية الاختيارية

عنوان الوحدة	رمز الوحدة	المستوى حسب المنظومة	عدد الساعات المعتمدة
اضف/ احذف اسطر حسب الحاجة			
مجموع الساعات المعتمدة للوحدات الاختيارية المطلوب اكمالها			عدد الساعات

5. إرشادات التقييم

على المدققين الالتزام بتطبيق مبادئ التقييم المنصوص عليها في الدليل الاسترشادي لتطوير المعايير والمؤهلات المهنية والتأكد من أن الأدلة تستوفي متطلبات الكفاءة المستهدفة، على أن يكون الدليل المقدم صالحاً، وحديثاً، وكافياً، وحقيقياً.

يتوجب على المقيّمين والمدققين التأكد من تحقيق المتدربين لجميع متطلبات الأدلة من خلال اختيار منهجية التقييم المناسبة التي تضمن تحقيق مخرجات التعلم، على أن يكون المقيمون والمدققون أكفاء مهنياً في مهنة الموفق والوسيط.

من الممكن ان يتم قياس مدى تحقيق المتدربين لمخرجات التعلم المعرفية من خلال التقييم المستمر والتقييم النهائي والتي قد تكون عبر الاختبارات الكتابية، او الشفهية، او إعداد التقارير، او العروض التقديمية. ويمكن ان تكون طرق تقييم الجانب الادائي من خلال قيام المتدرب بإعداد وتقديم ملف الإنجاز الذي يحتوي على تفاصيل تحقيق مخرج التعلم حسب معايير الأداء والأدلة الخاصة المطلوبة، او من خلال المشاهدة العينية او شهادة خبير.

يرجى ملاحظة انه في حال تعذر تنفيذ التقييم العيني لسبب ما (أزمة أو كارثة لا سمح الله)، سيتم استخدام التقنيات الإلكترونية في إجراءات التقييم للتأكد من تحقق جميع متطلبات مخرجات التعلم المطلوبة. وفي حال كان هناك حاجة لإجراء التقييم في بيئة مشبهة، فانه يتوجب الحصول مسبقاً على موافقة الجهة المانحة.

يعتمد التقويم على مجموعة من الاختبارات المهارية المتعددة والمتنوعة والتي يمكن الكشف من خلالها عن مقدار إتقان هذه المهارات وتطبيقها وتبني هذه الاختبارات الأدائية على أسس يمكن قياسها وتحتوي على جميع مستويات المهارة ويوجه الاهتمام في هذه الاختبارات إلى المدة الزمنية لأداء المهارة ويركز علي مستوى إتقان هذه المهارة بحيث تتكون الاختبارات الأدائية من المكون الإدراكي الذي يشمل وعي المتدرب للمهارة وإدراكه لها والمكون المعرفي الذي يشمل تأثر المتدرب في تعلمه للمهارة من خلال المعارف والمهارات والمعلومات المكتسبة من قبل.

ولابد للاختبارات الأدائية ان تقيس

- المهارة في إعداد التقارير
- الدقة في العمل
- السرعة في إنجاز العمل.
- التمتع بالمرونة والعمل مع الضغوطات.
- قوة الحضور، التطلع، الشفافية.

- الإلمام باستخدام الحاسب الالي.
- الإلمام باستخدام وسائل التواصل الحديثة.
- تطبيق قيم ومبادئ التسامح والمساواة في بيئة العمل
- مهارات التعامل مع المتعاملين.
- المهارة اللازمة في العروض التقديمية
- إظهار المعرفة في الأعمال واستخدام الأدوات والحلول الملائمة
- تطبيق وتنفيذ ما تعلمه المتدرب وليس ما تم حفظه

وهذا النوع من الاختبار يقوم على عملية تقويم الأداء العملي وليس مستوى التحصيل النظري بشكل كامل.

ولابد للمقيمين أن يكونوا على دراية كاملة باستراتيجيات التقويم المعتمد على الأداء وعلى أدوات التقويم الخاصة به.

6. قائمة المصطلحات

المصطلح	التعريف
المركز	مركز الوساطة والتوفيق
الوساطة	وسيلة اختيارية وبديلة للتسوية الودية للمنازعات المدنية والتجارية التي نشأت أو التي قد تنشأ بين أطراف علاقة قانونية عقدية كانت أو غير عقدية، ويستعينون فيها بطرف ثالث محايد (الوسيط)، سواء كانت تلك الوساطة قضائية أو غير قضائية، وينظمها قانون اتحادي خاص بها.
الوساطة القضائية	الوساطة التي يلجأ إليها الأطراف لحل نزاع بعد اللجوء للتقاضي، وفي أية مرحلة من مراحل الدعوى القضائية.
الوساطة غير القضائية	الوساطة التي يلجأ إليها الأطراف مباشرة لحل نزاع قبل اللجوء للتقاضي. إنفاذًا لاتفاق الوساطة.
اتفاق الوساطة	اتفاق مكتوب بين الأطراف بهدف اللجوء إلى الوساطة من أجل تسوية النزاع، سواء تم هذا الاتفاق قبل حدوث النزاع أو بعده.
الوسيط	كل شخص طبيعي أو اعتباري يعهد إليه الأطراف مهمة الوساطة لحل النزاع وديًا بينهم، سواء كان وسيطًا خاصًا أو مقيدًا بقوائم الوسطاء بالمركز.
قوائم الوسطاء	قوائم يضعها المركز، يدرج فيها أسماء الوسطاء المقيدين به.
الوسيط الخاص	كل شخص طبيعي أو اعتباري يعهد إليه الأطراف مهمة الوساطة لحل النزاع وديًا بينهم، وليس من المقيدين بقوائم الوسطاء.
التوفيق	وسيلة بديلة لحل النزاعات وديًا بين الأطراف، يتم اللجوء إليها قبل قيد الدعوى أو أثناء نظرها أمام المحكمة، ويتم الاستعانة فيها بطرف ثالث محايد (الموفق)، لمحاولة الوصول إلى اتفاق صلح موقع بين الأطراف وملزم لهم.
الموفق	الشخص المعين أو المنتدب بالمركز، والذي يتولى حل المنازعة بالصلح.
الصلح	حسم المنازعة بين طرفيها بالتسوية الودية.
الأطراف	أطراف اتفاق الوساطة أو منازعة التوفيق.
المحكمة المختصة	محكمة الموضوع الناظرة للدعوى القضائية المحالة إلى الوساطة أو قاضي المحكمة المشرف على مكتب إدارة الدعوى بحسب الأحوال.

القاضي المشرف	القاضي المشرف على المركز.
قرار الإحالة	هو القرار الذي تصدره المحكمة المختصة بإحالة أطراف النزاع إلى الوساطة لمحاولة إيجاد تسوية ودية للنزاع بينهم.
اتفاق التسوية	المحرر الذي يحرره الوسيط ويوقعه الأطراف، ويتضمن ما توصل إليه الأطراف من تسوية لحل النزاع، كليًا أو جزئيًا، فيما بينهم.
نفقات الوساطة	هي المصاريف الإدارية للوساطة، والأتعاب الواجبة للوسيط عن عملية الوساطة.
أتعاب الوسيط	المقابل المالي المستحق للوسيط لمباشرة مهمته والمتفق عليه مع الأطراف.
قانون المعاملات المدنية	يعتبر من النظام العام الأحكام المتعلقة بالأحوال الشخصية كالزواج والميراث والنسب والأحكام المتعلقة بنظم الحكم وحرية التجارة وتداول الثروات وقواعد الملكية الفردية وغيرها من القواعد والأسس التي يقوم عليها المجتمع وذلك بما لا يخالف الأحكام القطعية والمبادئ الأساسية للشريعة الإسلامية.
قانون الأحوال الشخصية	مجموعة القواعد القانونية التي تنظم علاقة الأفراد فيما بينهم من حيث صلة النسب والزواج وما ينشأ عنه من مصاهرة وولادة وولاية وحضانة وحقوق وواجبات متبادلة وما قد يعتريها من انحلال تترتب عليه حقوق في النفقة والحضانة والإرث والوصية.
الدعاوى المدنية	مجموعة من القوانين التي تحدد الحقوق والالتزامات الخاصة بشكل مختلف عن القانون الجنائي وتشمل خلافات خاصة بين الأشخاص أو المنظمات وعادة ما ترتبط هذه القضايا بأفعال أو سلوكيات يعتقد بأنها ضارة بالمجتمع ككل، وهي أولى مراحل التقاضي وتتيح للمتقاضين قيد الدعاوى الابتدائية وتتضمن خمسة أنواع فرعية (المدنية والتجارية والعمالية والعقارية والأحوال الشخصية)
مصادر الالتزام	تتولد الالتزامات أو الحقوق الشخصية عن التصرفات والوقائع القانونية والقانون ومصادر الالتزام هي العقد، والتصرف الانفرادي، والفعل الضار، والفعل النافع، والقانون.
العقد	هو ارتباط الإيجاب الصادر من أحد المتعاقدين بقبول الآخر وتوافقهما على وجه يثبت أثره في المعقود عليه ويترتب عليه التزام كل منهما بما وجب عليه للآخر، ويجوز أن تتطابق أكثر من إرادتين على إحداث الأثر القانوني.
الوكالات القانونية	عقد يقيم الموكل بمقتضاه شخصاً آخر مقام نفسه في تصرف جائز معلوم، وتنصرف أثار العقد إلى الأصيل.
احكام الاثبات	إقامة الدليل أمام القضاء بالطرق التي ينص عليها القانون على صحة واقعة قانونية يدعيها أحد طرفي الخصومة وينكرها الطرف الآخر بحيث لو نجح أو فلح في التدليل عليها خوله ذلك صدور حكم لمصلحته.

7. بيانات المطور		
1.7	اسم المؤسسة/ المؤسسات	وزارة العدل/ معهد التدريب القضائي

8. تواريخ هامة			
1.8	تاريخ المصادقة	يدخله المركز الوطني للمؤهلات	01- يونيو -2023م
2.8	تاريخ المراجعة	يدخله المركز الوطني للمؤهلات	01- يونيو -2025م

This NQC National Qualification/Award is owned by the United Arab Emirates Government and is licensed under a Creative Commons Attribution-No Derivatives 4.0 International license. Within your organisation, you are free to share, copy and redistribute the material in any medium or format for any purpose, even

commercially, as long as it is passed along unchanged and in whole, with credit to the NQC. For more information, visit https://creativecommons.org/licenses/by-nd/4.0/