

# **دليل المستخدم** نظام الإعتراض الضريبي وزارة العدل – الإمارات العربية المتحدة

# جدول المحتويات

ﯩﺮ ﺍﺋﺐ2	لهيئة الاتحادية للض	مسؤول ال	• <b>1</b> .
2	جيل الدخول	: تىپ	1.1
2	ير كلمة المرور .	ز تغيي	1.2
3	مة التحكم	: لو	1.3
4	بات الاعتراض	ظلب	1.4
الاعتراض	تفاصيل طلب	1.4.1	L
5	المتطلبات	1.4.2	<u>2</u>
6	الجلسات	1.4.3	}
راض	نميف طلبات الاعتر	: أر	1.5
7	مة المتطلبات	قائم	1.6
7	سات المحكمة	: جلس	1.7
8	ارات	: القر	1.8
9	جيل الخروج	: تىپ	1.9



مسؤول الهيئة الاتحادية للضرائب

يمكن لمسؤول الهيئة الاتحادية للضرائب عرض جميع طلبات الاعتراض و التفاصيل والمهام (طلب متطلبات) و المهام الأخرى(طلب متطلبات اخرى) والجلسات والقرارات سيتلقى مسؤول الهيئة الاتحادية للضرائب أيضًا إشعارًا بمجرد قبول طلب الاعتراض من قبل اللجنة وإشعارات اخرى خاصة بالمهام والجلسات.

1.1 تسجيل الدخول

سيقوم مسؤول الهيئة الاتحادية للضرائب بتسجيل الدخول إلى النظام من خلال تقديم بيانات الاعتماد (البريد الالكتروني و كلمة المرور). بعد الضغط على زر تسجيل الدخول إذا كانت بيانات الاعتماد صحيحة ، ستفتح صفحة لوحة التحكم.



1.2 تغيير كلمة المرور

يمكن لمسؤول الهيئة الاتحادية للضرائب أيضا إعادة تعيين كلمة المرور أو تغييرها من خلال الضغط على رابط "هل نسيت كلمة المرور".



بعد الضغط على هذا الخيار سيتم عرض نافذة لإدخال البريد الإلكتروني المسجل في النظام من أجل إعادة تعيين كلمة المرور أو تغييرها.



البريد الإنكثروني *	line .	
ا يندى		

بعد إدخال البريد الالكتروني و الضغط على زر إرسال. إذا كان البريد الالكتروني صحيح يتظهر رسالة نجاح العملية (تم إرسال الإعدادت بنجاح) تظهر الصورة التالية رسالة نجاح العملية.

	✓	. OTb	H.	
	تم إرسال كلمة المرور للبريد الشخصى والهاتف المحمول المسجل بالنظام حسنا	كلمة المرور جديدة *		
إرسال إعلاق				

ثم يجب إدخال ال OTP المستلم عبر البريد الإلكتروني وكلمة المرور الجديدة ، ثم الضغط على زر إرسال ، إذا كان ال OTP والبريد الإلكتروني صحيحين ، فسيتم تغيير كلمة المرور وسيقوم مسؤول الهيئة الاتحادية للضريبة بتسجيل الدخول بنجاح وإعادة توجيهه إلى صفحة لوحة التحكم.

	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
100		4	
		* OTP	-
		كنمة المرور جديدة *	
	ارسال اعلاق		

1.3 لوحة التحكم

عند تسجيل الدخول بنجاح ، سيتمكن مسؤول الهيئة الاتحادية للضر ائب من عرض شاشة لوحة التحكم ، حيث ستكون جميع الإحصائيات المتعلقة به مرئية.



لودة التدكم طلبات الاعترامات أرشقة طلبات الاط					
<ul> <li>لودة التحكم</li> <li>طلبات الاعتراضات</li> <li>ارشفة طلبات الاعتراضات</li> </ul>	جعالي الاعترامات قيد المراجعة إجمالي الاعترامات قيد المراجعة	0	ومالي المترامات الذي النشطة	ومالى العترامات المغلقة	0
就 متطلبات 🐕 جلسات نه أحكام	<b>(</b>	0	1	0	0
🗗 تسجیل ذروج	اجمالي الاعتراضات المرفوضة		اعتراضات قيد نظر اللجنات	أجمالي الاعتراضات من قبل اللجنة	-
	ر اجمالی المتطلبات الذکری	0	ارمالي المتدانيات الذين المقدمة	العالي المتطلبات المعلقة	1
	المحققة إجمالي المتطلبات المقدمة	2	5 [ممالي المسارات المدولة	ومالي الجلسان المقررة لانفاذ القرار	0
	جاتي إجمالي الجاسات المحددة لاحقًا	0	1 اومانی ادکام الولسان	1 اجالی الشانیة	1

#### 1.4 طلبات الاعتراض

جميع طلبات الاعتراض ستكون موجودة ضمن هذه القائمة. يمكن لمسؤول الهيئة الاتحادية للضرائب إجراء عملية بحث ضمن هذه القائمة كما توضح الصورة أدناه.

•	لوحة التحكم	طلبات الاعتراضات	أرشفة طلبات الاعتراذ	متطلبات	جلسات	أحكام	ائصل بنا					
,	🛊 لوحة التحكم	,	말 طلبات ال	راضات								
	🚺 طلبات الاعتر	راضات	بحث									
	🧃 أرشفة طلبا	ت الاعتراضات										
	🕅 متطلبات		رقم المرجع									إجراء
			TOBR2			كولوك	نيريك كولوكيريك كولوكيريك	2021-06-24		دبي 1	مراجعة اللجنة	
	🦉 جلسات		TOBR1	2/2 ىيى 21	1/20		عبدالله أحمد MN LN	2021-06-23	2021-06-24	دبي 1	إعادة فتح	😤 📰 🕒
	🛔 أحكام		إجمالي السجلات	:								
	🛛 تسجیل خرو	s										

### 1.4.1 تفاصيل طلب الاعتراض

يمكن لمسؤول الهيئة الاتحادية للضرائب الاطلاع على تفاصيل طلب الاعتراض من خلال النقر على خيار عرض التفاصيل الموجود بجوار كل طلب إعتراض.

لوحة التحكم	طلبات الاعتراضات										
🎪 لوحة التحكم	ئم	🔮 طلبات الاء	إضات								
🕲 طلبات الاعت	تراضات	لىت									
😰 أرشفة طلبا	بات الاعتراضات										
📰 متطلبات		رقم المرجع									
		TOBR2			کولوک	يريك كولوكيريك كولوكيريك	2021-06-24		دېي 1	مراجعة اللجنة	E.
🚆 جلسات		TOBR1	2/2 ہیں 2021/	1/2		عبدالله أحمد MN LN	2021-06-23	2021-06-24	دبي 1	إعادة فتح	😤 📰 🗈
🛕 أحكام		إجمالي السجلات :									
🗗 تسجيل خرو	59										- 1 3

بمجرد الضغط على خيار التفاصيل ستظهر الشاشة أدناه حيث سيتمكن مسؤول الهيئة الاتحادية للضرائب من عرض جميع تفاصيل طلب الاعتراض.



	اتصل بنا	أدكام	جلسات	متطلبات	أرشفة طلبات الاعتراضات	طلبات الاعتراضات	وحة التحكم	e 1
				فات	말 طلبات الاعتراه	نکم	و لوحة التد	¢
× *						عتراضات	ا طلبات الا	11 0
*					البيانات الأساسية	للبات الاعتراضات	ا أرشفة ط	2
*				ى	بيانات الوكيل الضريب		ا متطلبات	
×				ā	بيانات الرخصة التجار		ا جلسات	2
*	ضرائب	الاتحادية لل	عام الهينة ا	ظر-المقدم أ	بيانات طلب إعادة الن		و أحكام	
×				ر اللجنة	أسباب الاعتراض أماه		ا تسمیل خ	
×				دم	بيانات الاعتراض المق			7
×					الجلسة			
×				بالغرامات	سداد مبلغ الضريبة و			
v					موضوع الاعتراض			
~					المستندات المطلوبة			

## 1.4.2 المهام (طلب متطلبات)

بالضغط على خيار المهام (طلب متطلبات) الموجود بجوار كل طلب اعتراض ، سيقوم مسؤول الهيئة الاتحادية للضرائب بعرض قائمة بجميع المهام (طلبات متطلبات) المتعلقة بطلب الاعتراض المحدد.

1	وحة التحكم	طلبات الاعتراضات										
,	🛉 لوحة التحكم		😰 طلبات الاعت	ضات								
	طلبات الاعتر	راضات	LEG									
1	ارشفة طلباه	ت الاعتراضات										
	👖 متطلبات		رقم المرجع	رقم طلب الاعا	تراض		إسم المعترض	تاريخ التقديم	تاريخ الموافقة	اللجنة	حالة الطلب	إجراء
			TOBR2			کولوک	ئيريك كولوكيريك كولوكيريك	2021-06-24		دبي 1	مراجعة اللجنة	<u>.</u>
	و جنسان		TOBR1	2/2 ىيى 2021	1/2		عبدالله أحمد MN LN	2021-06-23	2021-06-24	دېي 1	إعادة فتح	😤 📰 🗈
1	🛔 أحكام		إجمالي السجلات :								30	«« « <b>1</b> »
	🕤 تسجیل خروہ	s										

بعد الضغط على خيار المهام أدناه ستظهر قائمة بجميع المهام. يمكن لمسؤول الهيئة الاتحادية للضر ائب البحث ضمن هذه قائمة.

					<b>سع</b> م متطلبات	لوحة ال
					لمت	۽ لو
إجراء	الحالة	الموعد النهائى	التفاصيل	رقم طلب الاعتراض	رقم المتطلبات	) ط
1	تم التقديم	2021-08-27	Task For State Lawyer	2/2 نبى 1/2021	TSKRq14	yi 🎚
Ŀ	معلق	2021-08-20	Task For Legal Representative	2/2 ہیں 1/2021	TSKRq13	🗷 مت
	معلق	2021-08-31	Task For Legal Representative	2/2 سبى 1/2021	TSKRq12	🕈 جا
Ŀ	معلق	2021-08-12	Task For State Lawyer	2/2 سبى 1/2021	TSKRq11	ai 🖌
1	معلق	2021-08-11	Task For Legal Representative	2/2 نېي 1/2021	TSKRq10	
2	معلق	2021-08-10	Task For Legal Representative	2/2 نېي 1/2021	TSKRq9	
1	تم التقديم	2021-07-31	Task For Legal Representative	2/2 نېي 1/2021	TSKRq8	
Ŀ	معلق	2021-07-31	Task For Legal Representative	2/2 ہیں 1/2021	TSKRq7	
Ŀ	معلق	2021-07-31	Task For Legal Representative	2/2 ٩٩ ١/2021	TSKRq6	
D.				10001 00	7010 F	

يمكن لمسؤول الهيئة الاتحادية للضرائب أيضًا عرض تفاصيل المهمة بالضغط على خيار التفاصيل الموجود بجوار كل مهمة. إذا كان الرد على هذه المهمة موجود سيتم عرضه أيضًا كما سيتم عرض المستندات المرفقة على نفس الشاشة. بالضغط على خيار التفاصيل ،ستظهر الشاشة الموضحة بالصورة أدناه.



ll dags		متطلبات								
ي لو	ليد		تفاصيل المتطلبات	2/2 دبي 2/2						
b (		رقم المتطلبات	رقم المرجع الجهة المرسل اليها	TSKRq14 المدعى علية		موضوع الموعد النهائي لتقديم	Task For State Lawyer 2021-08-27		elia)	
U		TSKRq14	الحالة	تم التقديم		المستندات			6	
		TSKRq13	تفاصيل	Test	_					
ai 🖌		TSKRq11	Test File 1		Û				6	
u [		TSKRq10	تفاصيل الرد						۵	1
		TSKRq9	موضوع	Task For State Lawyer		تاريخ الرد	AM 10:54 2021-08-18		۵	r.
		TSKRq8	تفاصيل	Test Response					۵	
		TSKRq7	Test File 2						۵	
		TSKRq6						إغلاق	۵	
							_		إغلاق	

بمجرد إرسال رد على المهمة(طلب متطلبات) ، ستصبح حالة المهمة "مُرسلة". إذا لم يقم الممثل القانوني أو مستشار الدولة بالرد على المهمة وتم تجاوز الموعد النهائي للرد، فسيصبح الموعد النهائي باللون الأحمر لإبراز عدم تقديم أي رد.

#### 1.4.3 الجلسات

يمكن لمسؤول الهيئة الاتحادية للضرائب عرض الجلسات الخاصنة بطلب الاعتراض عن طريق الضغط على خيار الجلسات الموجود بجوار كل طلب اعتراض مفتوح.

ń	لوحة التحكم طلبات الاعتراضات	أرشفة طلبات الاعتراضات	متطلبات جلسات	أحكام	اتصل بنا					
2	🗌 لوحة التحكم	말 طلبات الاعترا	ضات							
	💼 طلبات الاعتراضات	لىدن								
	😰 أرشفة طلبات الاعتراضات									
	📅 متطلبات	رقم المرجع	رقم طلب الاعتراض		إسم المعترض	تاريخ التقديم	تاريخ الموافقة	اللجنة		إجراء
-		TOBR2		كولو	غيريك كولوكيريك كولوكيريك	2021-06-24		دېي 1	مراجعة اللجنة	1
	جلسات 🦉	TOBR1	2/2 نبى 1/2021		عبدالله أحمد MN LN	2021-06-23	2021-06-24	دبي 1	إعادة فتح	😤 🛲 🗈
	🛕 أحكام	إجمالي السجلات : 2							32	
	🔒 تسجیل خروج									

بعد الضغط على خيار الجلسات، ستظهر الشاشة الموضحة بالصورة أدناه حيث أنها ستعرض قائمة بجميع الجلسات الخاصة بطب اعتراض معين.

إجراء	الدالة	اللجنة	توقيت الجلسة	تاريخ الجلسة	رقم طلب الاعتراض	رقم الجلسة
ß	مجدولة	دبي د	AM 12:00:31	2021-08-09	2/2 دہی 1/2021	TRIL5
2	مجدولة	دبي 1	AM 08:00:31	2021-08-24	2/2 دبی 1/2021	TRIL4
	مجدولة	دبي 1	AM 01:30:31	2021-08-18	2/2 دبی 1/2021	TRIL3
٦	الحكم	دبي 1	AM 11:30:31	2021-08-10	2/2 دېږي 1/2021	TRIL2
3	مطلوب جلسة أخرى	دېي 1	PM 06:00:31	2021-06-24	2/2 دېږي 1/2021	TRIL1

#### 1.5 أرشيفة طلبات الاعتراض

بمجرد صدور قرار بشأن طلب الاعتراض ، سيكون طلب الاعتراض مرئيًا ضمن قائمة طلبات الاعتراض المؤرشفة. من قائمة طلبات الاعتراض المؤرشفة يمكن لمسؤول الهيئة الاتحادية للضرائب عرض جميع التفاصيل والأنشطة والمهام



(طلب المتطلبات) والجلسات الخاصة بطلب الاعتراض. بمجرد أن يتم وضع طلب الاعتراض في الأرشيف ، فإن حالة طلب الاعتراض ستكون "مغلقة".

🔒 لوحة	ة التحكم	طلبات الاعتراضات	أرشفة طلبات الا	الاعتراضات	متطلبات	جلسات	أحكام	اتصل بنا						
I 🎪	لوحة التحكم	4	말 أرشف	نفة طلبات اا	الاعتراضات									
	طلبات الاعتر	راضات	ân											
i 😰	أرشفة طلبا	ت الاعتراضات												
s 📰	متطلبات		رقم اله	المرجع	رقم طا	لب الاعتراض		إسم المعترض	تاريخ ا	قديم	تاريخ الموافقة	اللجنة	حالة الطلب	إجراء
. 🛃	جلسات		إجمالي الس	لسجلات : 0									0 30.30	464C 46 30
i 🔬	أحكام													
i 🕞	تسجيل خروم	5												

### 1.6 قائمة المهام (المتطلبات)

يمكن لمسؤول الهيئة الاتحادية للضرائب عرض جميع المهام (طلبات المتطلبات) بغض النظر عن طلب الاعتراض. ستظهر هذه القائمة جميع المهام من جميع طلبات الاعتراض ويمكن لمسؤول الهيئة الاتحادية للضرائب البحث وعرض تفاصيل المهمة.

				جلسات أحكام الصل بنا	أرشفة طلبات الاعتراضات متطلبات	لوحة التحكم طلبات الاعتراضات
					متطلبات 📑	🎪 لوحة التحكم
						寶 طلبات الاعتراضات
				<u> </u>		實 أرشفة طلبات الاعتراضات
إجراء	الحالة	الموعد النهائي	التفاصيل	رقم طلب الاعتراض	رقم المتطلبات	📅 متطلبات
1	تم التقديم	2021-08-27	Task For State Lawyer	2/2 دیں 1/2021	TSKRq14	
	معلق	2021-08-20	Task For Legal Representative	2/2 نبى 1/2021	TSKRq13	בננשוט 🏪
	معلق	2021-08-31	Task For Legal Representative	2/2 ديى 1/2021	TSKRq12	📥 أحكام
Ð	معلق	2021-08-12	Task For State Lawyer	2/2 ني 1/2021	TSKRq11	🕞 تسجیل خروج
	معلق	2021-08-11	Task For Legal Representative	2/2 دين 1/2021	TSKRq10	
Ŀ	معلق	2021-08-10	Task For Legal Representative	2/2 دين 1/2021	TSKRq9	
2	تم التقديم	2021-07-31	Task For Legal Representative	2/2 نيس 1/2021	TSKRq8	
Ŀ	معلق	2021-07-31	Task For Legal Representative	2/2 نبي 1/2021	TSKRq7	
	معلق	2021-07-31	Task For Legal Representative	2/2 دبي 1/2021	TSKRq6	
Ŀ	معلق	2021-07-31	Task For Legal Representative	2/2 نبى 1/2021	TSKRq5	
2	معلق	2021-07-31	Task For Legal Representative	2/2 نیں 1/2021	TSKRq4	
2	معلق	2021-07-31	Task For Legal Representative	2/2 دين 1/2021	TSKRq3	
	معلق	2021-06-25	Task For Legal Representative	2/2 دين 1/2021	TSKRq2	
2	معلق	2021-06-25	Task For Legal Representative	2/2 نيى 1/2021	TSKRq1	
	30				إجمالي السجلات : 14	

### 1.7 جلسات المحكمة

ستكون جميع الجلسات الخاصة بجميع طلبات الاعتراض مرئية ضمن هذه القائمة. بغض النظر عن طلب اعتراض محدد، يمكن لمسؤول الهيئة الاتحادية للضرائب عرض تفاصيل الجلسة عن طريق الضغط على خيار التفاصيل الموجود بجوار كل جلسة.

🕇 لودة التدكم طلبات ا	طلبات الاعتراضات أرن	أرشفة طلبات الاء	تعتراضات	متطلبات	جلسات	أحكام	اتصل بنا					
🎪 لوحة التحكم	نم		جلسات									
😰 طلبات الاعتراضات	تراضات	âu										
📷 أرشفة طلبات الاعت	بات الاعتراضات											
50 متطلبات												
			TRIL5			2/2 نبى 2/1	1/2	2021-08-09	AM 12:00:31	دبي 1	مجدولة	
📲 جلسات			TRIL4			2/2 نبي 2/2	1/2	2021-08-24	AM 08:00:31	دبي 1	مجدولة	Ŀ
📥 أحكام			TRIL3			2/2 نبى 2/1	1/2	2021-08-18	AM 01:30:31	دبي 1	مجدولة	
🕞 تسجیل خروج	29		TRIL2			2/2 نبى 2/2	1/2	2021-08-10	AM 11:30:31	دبي 1	الحكم	Đ
			TRIL1			2/2 نبي 2/1	1/2	2021-06-24	PM 06:00:31	دبي د	مطلوب جلسة أخرى	
		إجمالي	ي السجلات :	5								< < 1 >

من خلال الضغط على خيار التفاصيل، ستظهر الشاشة الموضحة بالصورة أدناه، حيث سيعرض لمسؤول الهيئة الاتحادية للضرائب جميع تفاصيل القرار.



التدكم طلبات الاعتراضات	أرشفة طلبات الصتراضات	شطلبات و	جلسات أحكا	اتصل بنا					
لوحة التحكم	جلسات 摱								
طلبات الاعتراضات	تفاصبل الحلسة	2/2 دلم, 2/2	1/2021						
أرشفة طلبات الاعتراضات	رقم طلب الاعتراض:	2/2	دېي 1/2021 د		اللجنة	دېي 1			
متطلبات	رقم المرجع	TRIL2	т.		تاريخ الجلسة:	2021-08-10		ماله	إدراء
	توقيت الجلسة:	11:30	AM 3					ولة	
	ملاحظات	Details	Test De					يولة	
أحكام	الحالة :	مجدولا	ولة					يولة	
تسجيل خروج	2 mill 1 1 1 m							يكم	
	ماصيل النبيجة							استر أذره	P
	رقم المرجع	ROC2	TR		التاريخ	2021-08-16		1111	
	ملاحظات	Test							«« « <b>1</b> » »
	الحالة:	الحكم	P						
							إغلاق		

#### 1.8 القرارات

ستكون جميع القرارات الخاصة بجميع طلبات الاعتراض متاحة ضمن هذه القائمة. بغض النظر عن طلب اعتراض معين, يمكن لمسؤول الهيئة الاتحادية للضرائب القيام بعملية البحث ضمن هذه القائمة, كما يمكن الاطلاع على تفاصيل كل قرار من خلال الضغط على خيار عرض التفاصيل بجانب كل قرار.

			أحكام						
🔹 لوحة التحكم	أحكام								
🧾 طلبات الاعتراضات									
寶 أرشفة طلبات الاعتراضات									
🐖 متطلبات	رقم ط								إجراء
	2/2	يى 1/2021		2021-08-16	TRIL2	2021-08-10	AM 11:30	دبي 1	
בוושוט	احماله. السحلات	1 :							
🛓 أحكام								3 33	«« « <b>1</b>
🔒 تسجیل خروج									

من خلال الضغط على تفاصيل القرار ستظهر الشاشة الموضحة بالصورة أدناه حيث يمكن لمسؤول الهيئة الاتحادية للضرائب الاطلاع على تفاصيل القرار ويمكن تنزيل الملف إذا كان متاحًا ضمن القرار.

ا لود	ة التحكم طلبات الاعتراضات	أرشفة طلبات الاعتراضات	متطلبات	چلسات	أحكام	اتصل بنا					
٠	لوحة التحكم	احكام									
	طلبات الاعتراضات				a						
	أرشفة طلبات الاعتراضات	تفاصيل الحكم -	، 2/2 دبی 21	RIL2 - 1/20	TR						_
	متطلبات	التفاصيل								اللجنة	إجراء
<b>1</b>	جلسات	Test	46	2021-08-			الدالة			1.042	
<b>é</b>	أحكام	20.00									«« « <b>1</b>
G	تسجيل خروج										
									إغلاق		

1.9 تسجيل الخروج

بعد الضغط على خيار تسجيل الخروج سيتم إعادة توجيه المستخدم مرة اخرى إلى صفحة تسجيل الدخول.



لوحة التحكم	s an
طلبات الاعتراضات	2
أرشفة طلبات الاعتراضات	2
متطلبات	0
جلسات	2
أحكام	
تسجيل خروج	₽