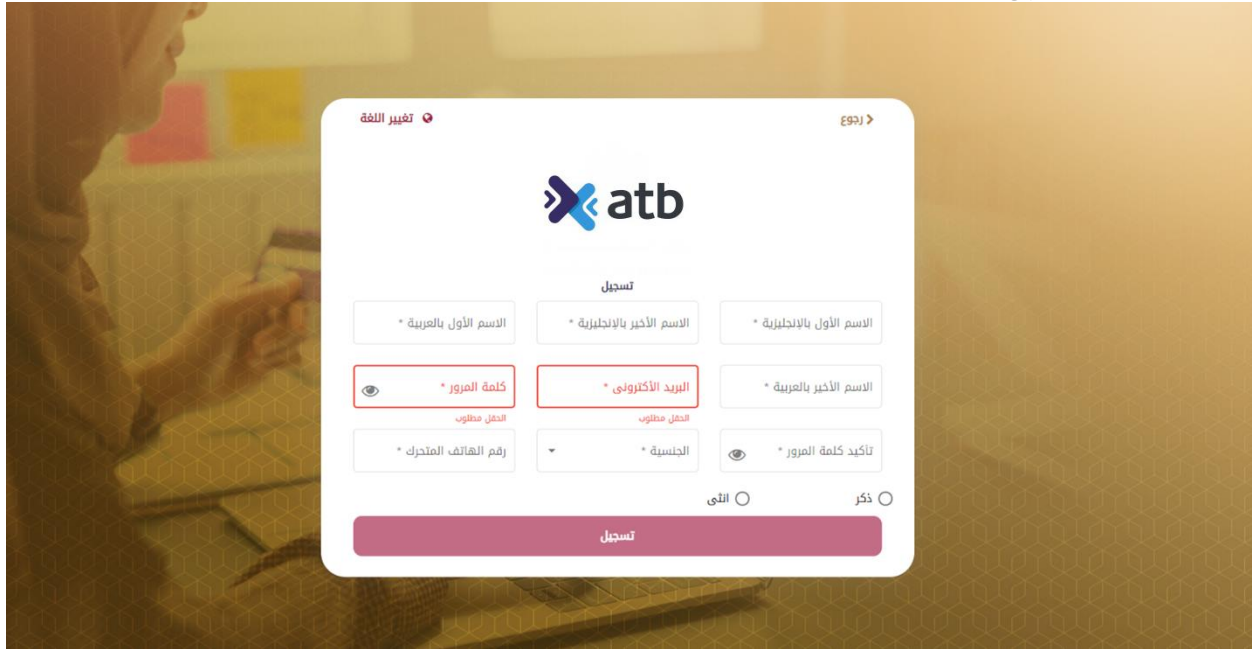


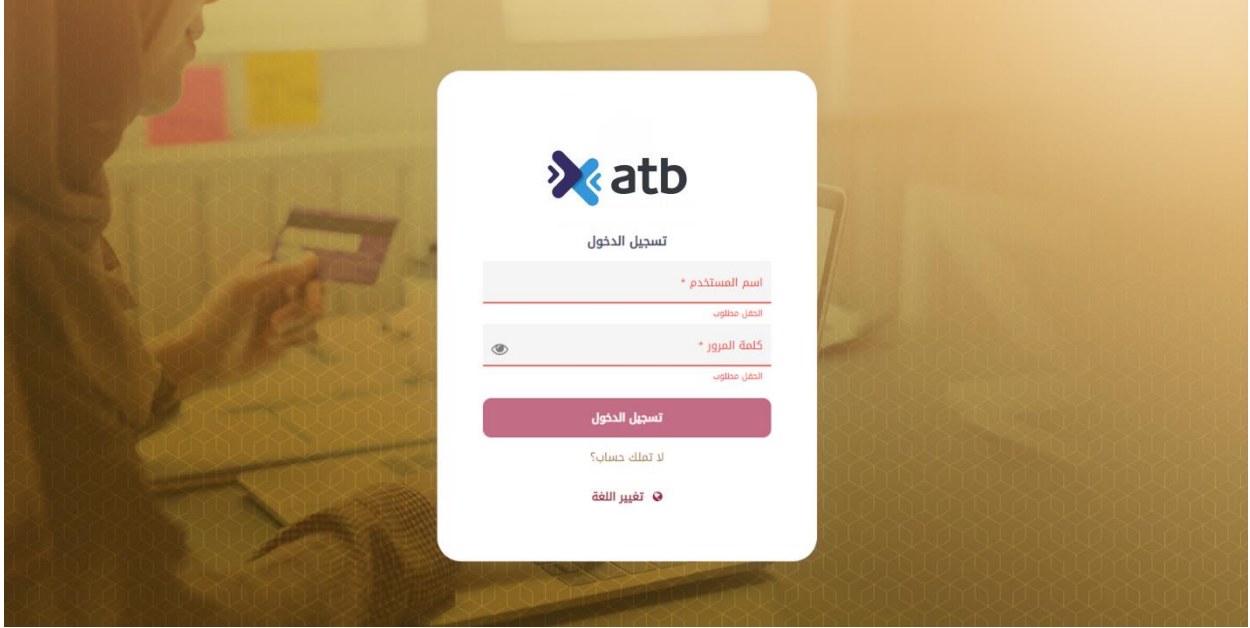
بوابة استرداد أموال العملاء

تم تطوير هذه البوابة للعملاء حيث يمكنهم تسجيل الدخول إلى بوابة الاسترداد هذه وأداء استرداد أي معاملة تمت الموافقة عليها وتسويتها، وكذلك إنشاء التقارير المراد التحقق منها والتوفيق بين البيانات.

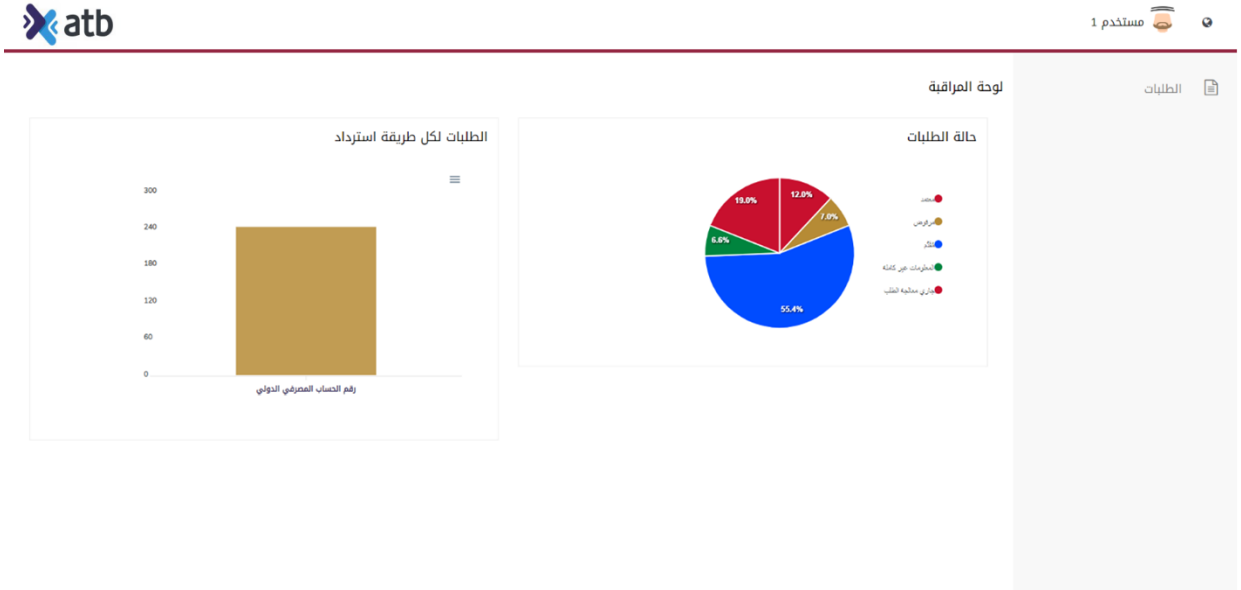
1. لتسجيل الدخول إلى بوابة استرداد الأموال للعملاء



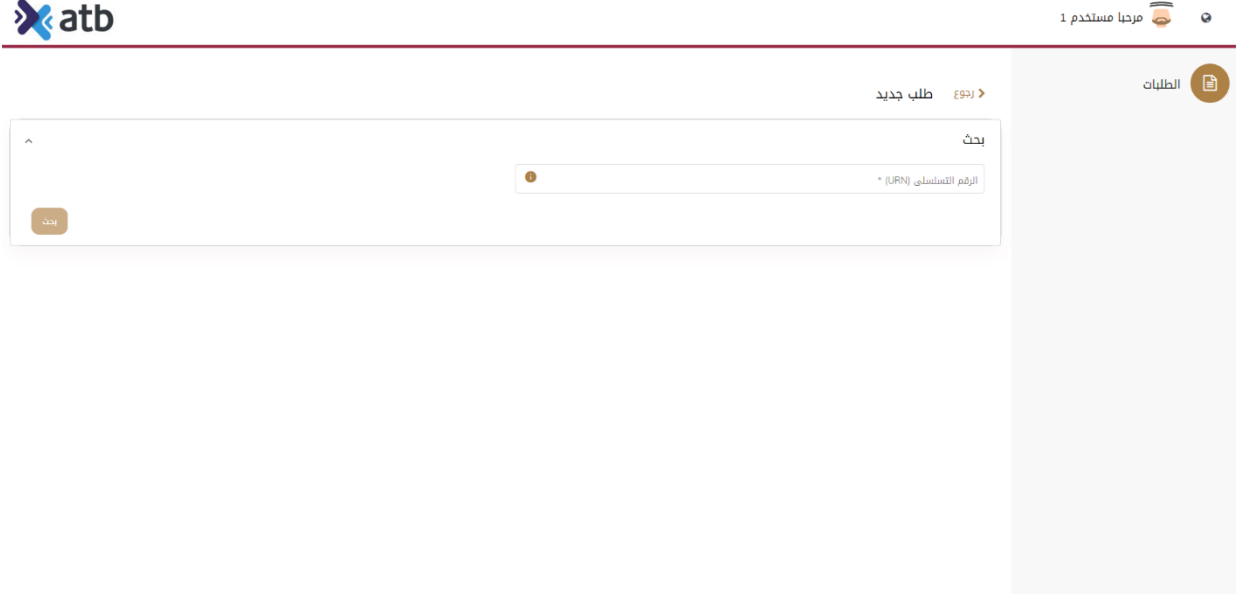
2. أدخل بيانات تسجيل الدخول إلى البوابة



3. يتم توفير الشاشة الرئيسية لتلخيص حالات طلب الإستراداد المقدمة من العملاء مثل معاملات الإستراداد المعتمدة والمعلقة والتسويات




4 . أدخل رقم URN الموجود على إيصال المعاملة والنقر فوق زر البحث للحصول على التفاصيل



The screenshot shows the ATB website interface. At the top left is the ATB logo. To the right of the logo, there is a user profile icon and the text "مرحباً مستخدم 1". Below the logo, there is a navigation bar with "طلب جديد" and "رجوع >". On the right side of the navigation bar, there is a "الطلبات" icon. The main content area features a search bar with a magnifying glass icon on the right and a "بحث" button. Below the search bar, there is a placeholder text "الرقم التسلسلي (URN) *". A "بحث" button is located at the bottom left of the search bar.

5. يمكن البدء بطلب استرداد جديد من خلال توفير جميع المدخلات المطلوبة وإرفاق المستندات المطلوبة


مرحباً مستخدم 1

طلب جديد
الطلبات

بحث

الرقم التسلسلي (MRN) 113777829737995664	الرقم المرجعي (MR) Test1	الأداة Card	القيمة 253.05
تاريخ التوثيق 10/11/2022			

معلومات

	رمز الخدمة	الاسم بالعربي	الاسم بالانجليزي	قيمة الخدمة	الكمية	عدد الوحدات	قيمة المعاملة
<input type="checkbox"/>	1420000015	خدمات لينة 6	Fixed 6	251.25	0	5	1

* السبب

* شرح حالة الطلب

طريقة الاسترداد

○ رقم الحساب المصرفي الدولي

	الوصف	أكثر الملف
	الوصف إجمالي الدفع	<input type="text" value="أكثر الملف"/>
	الوصف إجمالي الدفع المكرر	<input type="text" value="أكثر الملف"/>
	الوصف حجوزة من المعاملة	<input type="text" value="أكثر الملف"/>
	الوصف حجوزة من المعاملة المكررة	<input type="text" value="أكثر الملف"/>
	الوصف حجوزة من الرخصة التجارية	<input type="text" value="أكثر الملف"/>
	الوصف تكرير الدفع كشف الحساب البنكي للمعامل مع كائنات المعاملة المحجوزة	<input type="text" value="أكثر الملف"/>
	الوصف رسالة من البنك توضح رقم الحساب الدولي IBAN	<input type="text" value="أكثر الملف"/>
	الوصف رسالة من البنك توضح رقم السوفيت كود SWIFT CODE	<input type="text" value="أكثر الملف"/>